

臺中市旅遊服務中心
102-104 年諮詢人數統計分析

中華民國 105 年 7 月 28 日

目 錄

壹、前言-----	1
貳、本市旅遊服務中心諮詢人數統計分析表-----	2
表 1：本市旅遊服務中心總諮詢人次-----	2
表 2：本市旅遊服務中心本國及非本國諮詢人數變化--	3
表 3：本市旅遊服務中心 102-104 年諮詢人數成長統計	4
參、統計概況分析-----	5
肆、結論-----	6

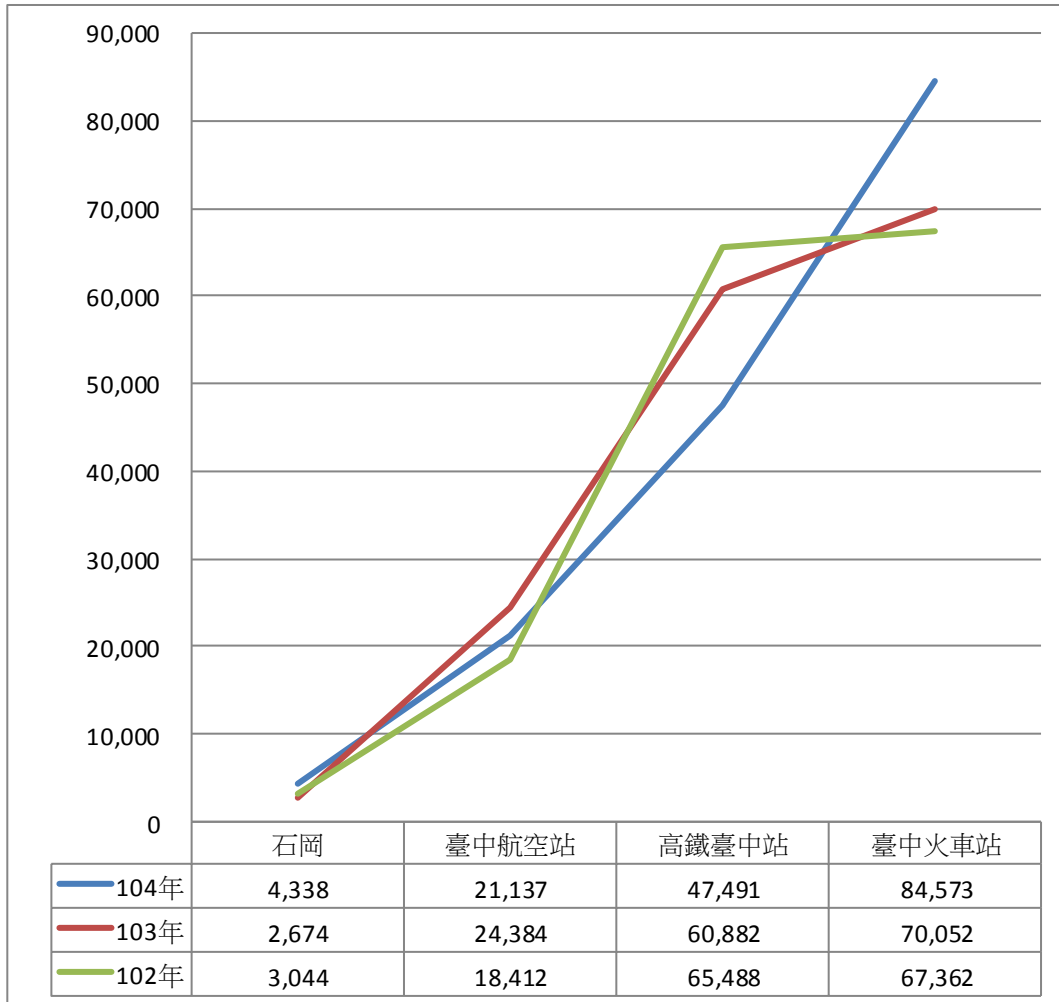
壹、前言

為推展本市觀光旅遊，提供國內、外觀光客便捷詳實之旅遊資訊，於臺中車站、臺中航空站、高鐵臺中站及石岡等4處設置「旅遊資訊服務站（i站）」，營造友善旅遊環境，提升觀光服務品質，同時配合各項行銷宣傳，有效吸引國內、外遊客前來體驗臺中市觀光的獨特魅力！

本市旅遊服務中心除提供本市與鄰近觀光景點、餐飲、住宿及建議遊程等旅遊資訊外，並配置熟諳外文解說能力之旅遊諮詢人員現場服務旅客。另為提供旅客E化旅遊導覽服務，於臺中航空站旅服中心及臺中車站旅遊服務中心建置互動式旅遊導覽觸控系統，使旅客能及時獲得所需資訊，並也配合「臺中觀光旅遊網」資訊平臺，提供旅客查詢及瀏覽本市旅遊資訊，建構多元化之服務管道。

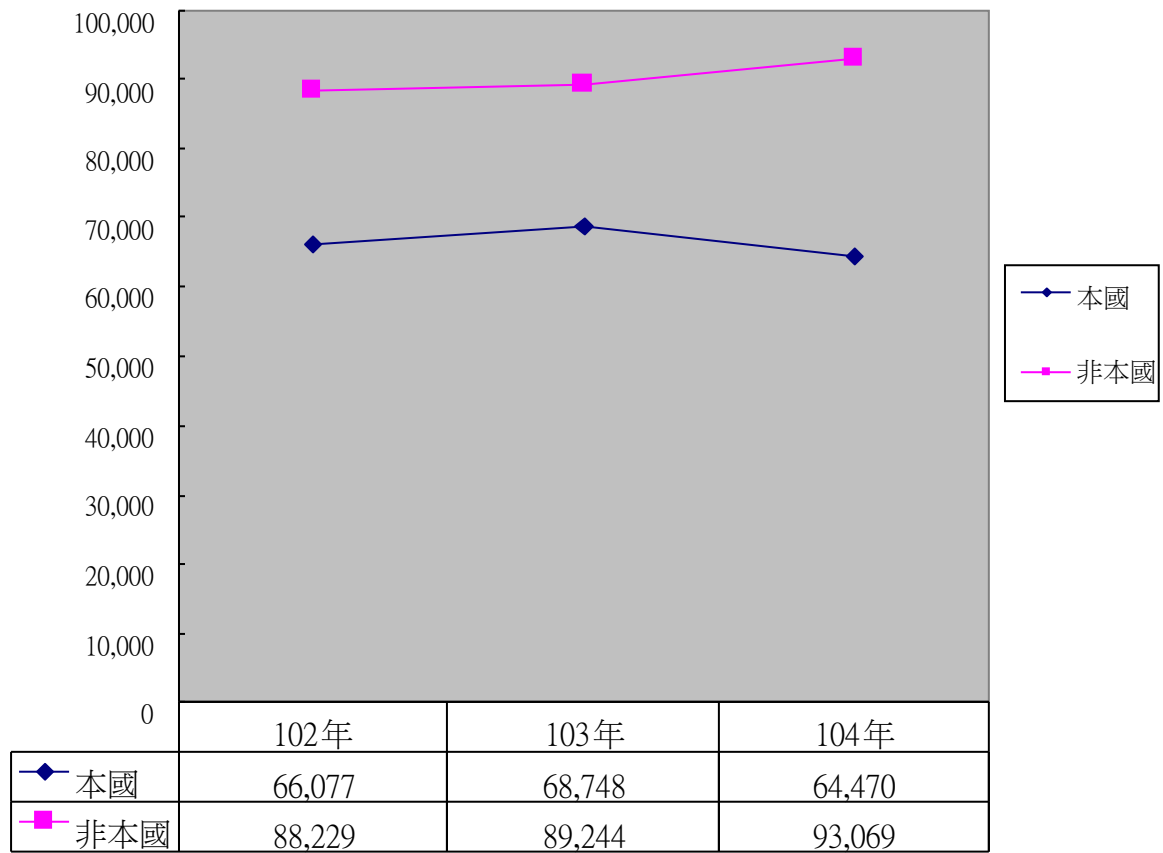
貳、本市旅遊服務中心諮詢人數統計分析表

表 1:本市旅遊服務中心總諮詢人次



統計資料：102年-104年 諮詢人數

表 2：本市旅遊服務中心本國及非本國諮詢人數變化



統計資料：102年-104年 諮詢人數

表 3：本市旅遊服務中心 102-104 年諮詢人數成長統計

項目	102 年	103 年	成長率 103 年與 102 年比較	104 年	成長率 104 年與 103 年比較
旅服中心數	4	4		4	
諮詢人數	154,306	157,992	2.39%	157,539	-0.29%
本國諮詢人數	66,077	68,748	4.04%	64,470	-6.22%
非本國諮詢人數	88,229	89,244	1.15%	93,069	4.29%

統計資料：102 年-104 年 諮詢人數

參、統計概況分析

依上述統計資料顯示，自 102 年至 104 年，本市旅遊服務中心除臺中高鐵站旅遊服務中心及臺中航空站旅遊服務中心之外，臺中火車站旅遊服務中心及石岡諮詢遊客人數有逐年成長之趨勢（表 1），因臺中高鐵站旅遊服務中心及臺中航空站旅遊服務中心為開放式空間，且該站服務台亦提供完整諮詢服務，旅客諮詢服務有更多元管道可被滿足，以致於 104 年旅客諮詢人數下降，影響整體諮詢的成長率。103 年與 102 年比較成長 2.39%，104 年與 103 年比較則下降 0.29%（表 3）。

雖然 104 年度諮詢人數較為下降，但近年來外國旅客來臺人數與日俱增，非本國籍遊客諮詢人數也陸續成長中，104 年與 103 年比較成長 4.29%（表 2、3）。且由於本局積極協助旅遊團體來臺觀光及深化自由行市場宣傳，與旅遊業者、航空公司包裝優惠行程及促銷活動，增加本市觀光曝光度，並持續拓展旅遊通路與旅行社合作辦理行銷活動，使來本市觀光旅客穩定成長。

肆、結論

自縣市合併改制以來，本局積極投入各項觀光軟硬體建設，並辦理多項特色觀光活動、參加國內、外旅展等等，加強行銷推動在地特色觀光產業，同時致力提升旅遊服務品質，維護旅客消費權益與安全。本局不僅希望市民能享有豐富且多采多姿的休閒活動，更期待能吸引其他城市及外國朋友前來臺中觀光消費，並從中思考創新與變革，期能創造本市觀光新魅力，促進經濟發展，帶動觀光產業起飛。

本局未來持續整合中部地區觀光資源，提供旅客更詳盡諮詢服務，也藉由旅遊服務中心諮詢服務導覽功能，投其所好，貼近旅客需求，讓旅客感受到優質的服務品質。並積極朝「美麗臺中」、「特色臺中」、「友善臺中」、「品質臺中」、「行銷臺中」等方向努力，以培蓄本市的觀光競爭力，建構質量並進的觀光榮景，營造優質觀光服務品質，打造臺中市成為臺灣重要的旅遊目的地！