

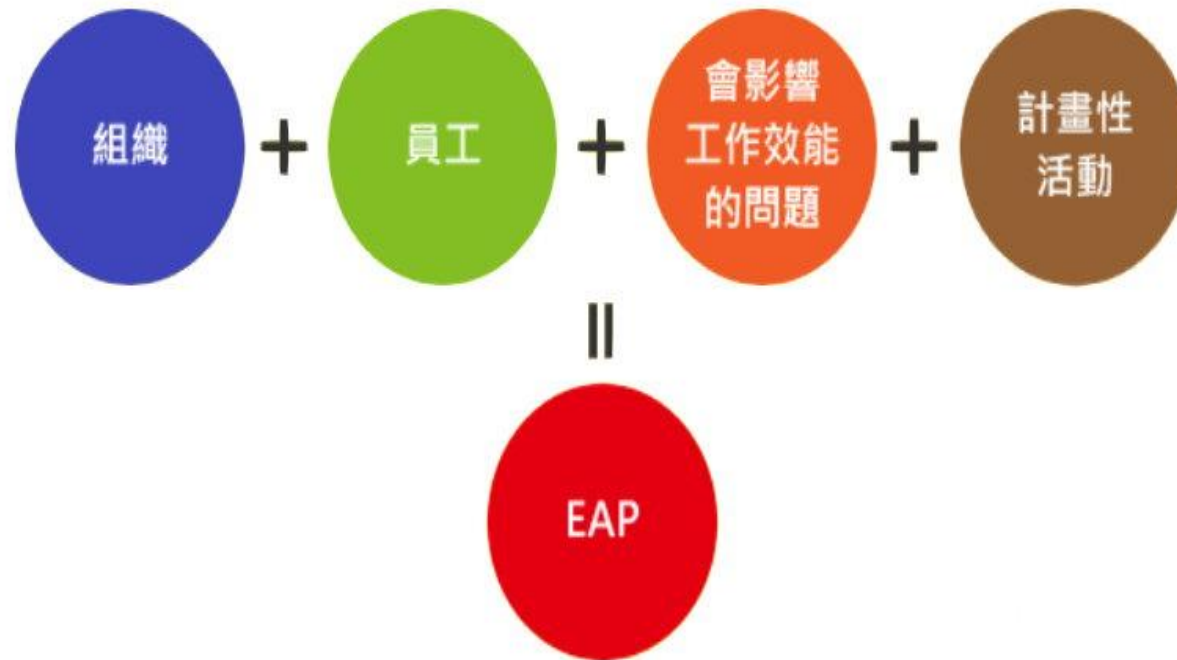
員工協助方案宣導

(Employee Assistance Programs)

製作：人事室

EAP的定義

◆ 員工協助方案 (Employee Assistance Programs , EAPs) 是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助員工解決可能影響工作效能的相關問題 (包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)，及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。(EAPA, 2010)



分為個人及組織管理層面

個人層面

心理

醫療

法律

財務

組織及管理層面

組織

管理

各類服務的重點工作

	服務內容
心理諮商 /諮詢	生涯工作、兩性關係（兩性交往、溝通、壓力、分手）、家庭關係（夫妻、姻親、外遇）、人際關係、壓力管理（探討與處理壓力來源、紓壓技巧學習）、工作與生活平衡、親子關係（教養及溝通議題、孩子行為及情緒探討、兒童發展、青少年行為等）、人生觀、與心理相關議題
健康醫療 諮詢	疾病及藥品諮詢、精神疾病症狀與處理諮詢、慢性疾病諮詢、醫療處理諮詢、營養品及飲食諮詢、一般健康生活諮詢
法律相關 諮詢	車禍、債務、遺產、婚姻、衝突.....等法律相關事件及議題諮詢
理財稅務 諮詢	稅務處理諮詢、債務問題諮詢、理財及保險諮詢、社會資源、政府資源討論
管理相關 諮詢	管理溝通、績效溝通、特殊及不適任員工處理、衝突管理、離職或留任面談、甄選工具
危機處理 服務	重大事件處理、創傷輔導、悲傷輔導、意外事件心理重建、性騷擾、自傷與緊急事件處理
其他相關 服務	組織溝通管道及文化塑造、人員精簡協助、新進人員適應等

EAP 臺中市政府員工協助方案

EAP守護您
實踐幸福

免費諮詢專線

0800-028-885

所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護

周一至周五中午12時至晚間8時 (國定假日為休息日)



欲了解詳情請至:

臺中市政府人事處網站首頁>員工協助方案網站
或洽04-22289111分機17405、17406



臺中市政府員工協助方案

EAP守護您
實踐幸福



免費諮詢專線

0800-028-885

所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護

周一至周五中午12時至晚間8時 (國定假日為休息日)





免費諮詢專線

0800-028-885

所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護

周一至周五中午12時至晚間8時 (國定假日為休息日)



多元求助



進行服務

個人
問題

個人
求助

0800專線電話

24小時受理預約

線上平臺

24小時受理預約

電子郵件

填寫申請表寄送
人事處

評估媒合

評估媒合

一對一顧問諮詢

心理巡迴駐點

一對一顧問諮詢

心理巡迴駐點

專家入場諮詢

機關危機事件團體諮詢