

臺中市旅宿業旅客住宿統計分析

壹、前言

臺中地理位置優越、景點豐富多元，加上交通便利，是國內外遊客旅遊首選。疫情解封後，國內外旅遊市場逐步復甦，臺中市憑藉便利的交通、豐富的觀光資源及多元活動，持續吸引旅客到訪，帶動旅宿市場穩定成長。隨著旅客住宿需求增加，消費型態亦趨於多元，除重視住宿品質外，對於特色體驗、永續旅遊及低碳旅宿等議題亦日益關注。為因應市場變化，旅宿業者持續提升服務品質並發展多元特色旅宿，以滿足不同客群需求，市府亦積極推動觀光活動、輔導合法旅宿及查緝非法業者，共同營造安全、友善且永續之旅遊環境。

貳、統計分析目的

為了解遊客到訪臺中的趨勢變化，依據臺中市觀光旅館業、一般旅館業及民宿住客數統計表、營運報告表、查報裁處情形統計及家數統計表，分析近四年臺中市旅宿業旅客住宿趨勢，藉以了解到訪臺中遊客住宿情形、偏好及趨勢發展，期作為施政策略的評估與成效的衡量，以及未來推動旅宿產業發展的參考。

參、臺中市近四年度旅宿業統計分析

一、近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿旅客住宿人次比較

近四年臺中市旅宿業住宿人次呈穩定成長趨勢，114 年旅客住宿人次達 929 萬 3,804 人次，較 111 年增加 192 萬 3,723 人次(26.10%)。其中，以一般旅館住宿人次 865 萬 2,793 人次，占總住宿人次 93.10%最高，顯示一般旅館仍為旅客住宿市場主力；觀光旅館住宿比率及民宿住宿比率分別占 6.09%及 0.81%，占比雖較低，但提供遊客不同的住宿體驗及特色，共同滿足多元旅遊需求，反映臺中旅宿市場朝向多樣化發展(詳表 1、圖 1)。

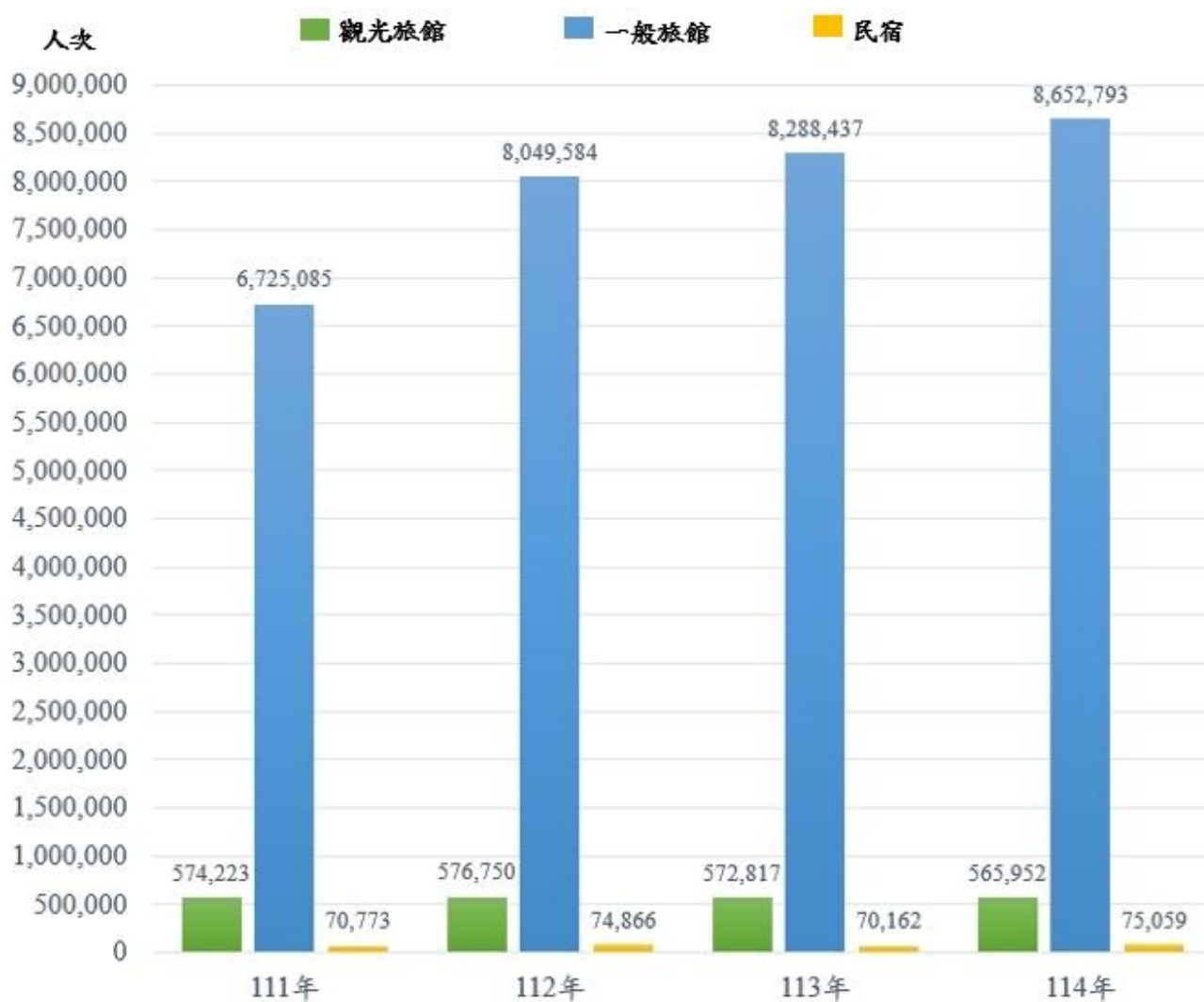
表1 臺中市近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿住宿人次

單位:人次

類別 年度	觀光旅館	一般旅館	民宿	總計
111年	574,223	6,725,085	70,773	7,370,081
112年	576,750	8,049,584	74,866	8,701,200
113年	572,817	8,288,437	70,162	8,931,416
114年	565,952	8,652,793	75,059	9,293,804

資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

圖1 臺中市近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿住宿人次統計圖



資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

二、臺中市近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿家數及客房數比較

近四年臺中市觀光旅館業、一般旅館業及民宿家數及客房數也因應遊客住宿需求增加，旅宿業者供給也逐年增長，經統計臺中市旅宿業 114 年業者家數共計 513 家，較 111 年增加 8 家(1.58%)；其中，觀光旅館家數維持 8 家，一般旅館 399 家，增加 1 家(0.25%)，民宿 106 家，增加 7 家(7.07%)，顯示民宿家數成長是近四年旅宿業家數主要的成長來源(詳表 2、圖 2)。

經統計臺中市旅宿業總客房數 114 年共計 2 萬 4,294 間，較 111 年增加 748 間(3.18%)；其中，觀光旅館客房數維持 1,673 間不變，一般旅館客房數 2 萬 2,165 間，增加 696 間(3.24%)，占整體新增客房數超過九成(93.05%)，至於民宿客房數 456 間，增加 52 間(12.87%)，整體而言，近四年旅宿業家數及客房數均呈現成長趨勢，其中一般旅館以增加客房數提升接待量能，民宿則透過增加家數及客房數提供更多元住宿選擇，顯示臺中旅宿市場供給結構持續優化，並配合住宿需求穩定擴增(詳表 3、圖 3)。

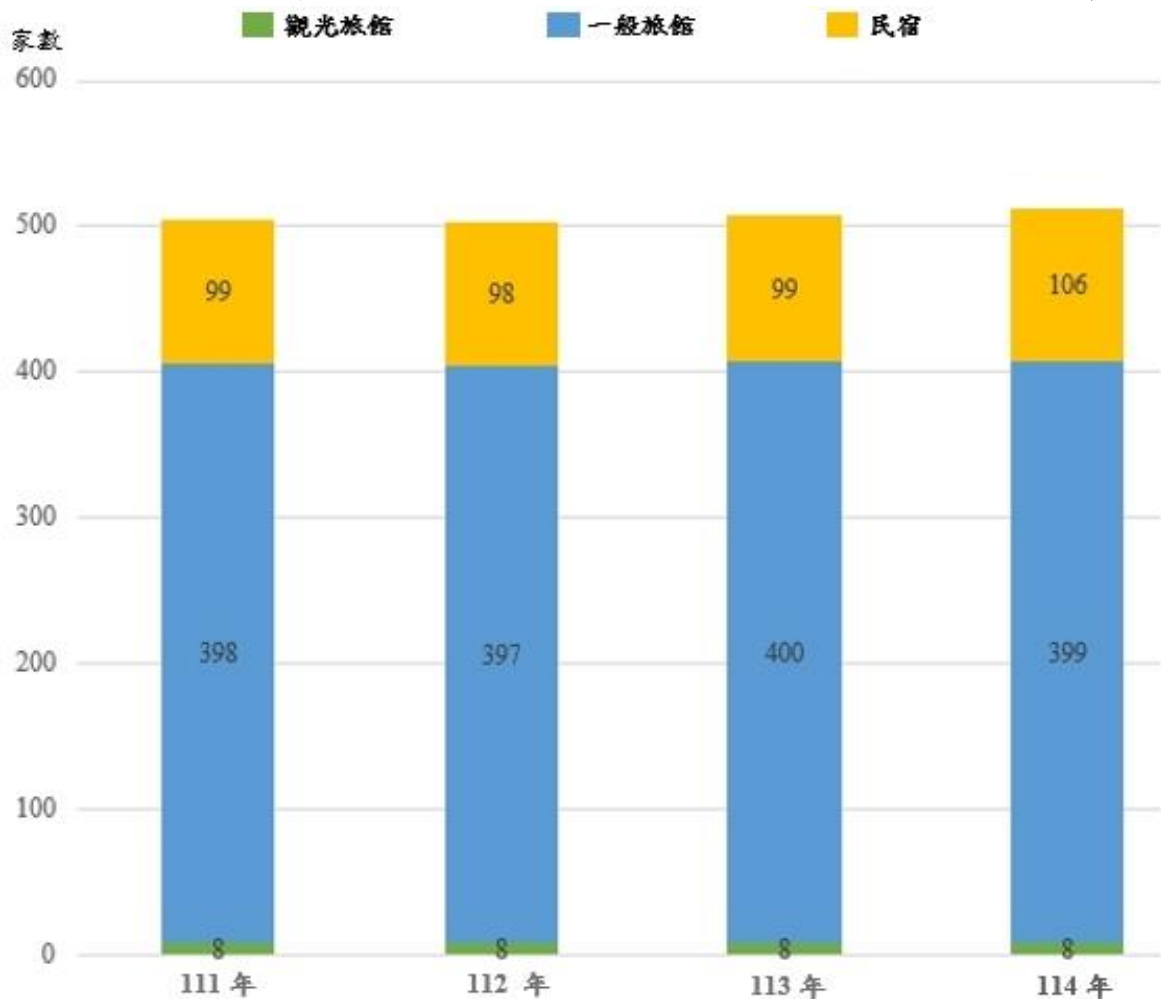
表 2 臺中市近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿家數

單位:家數

類別 年度	觀光旅館	一般旅館	民宿	總計
111年	8	398	99	505
112年	8	397	98	503
113年	8	400	99	507
114年	8	399	106	513

資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

圖 2 臺中市近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿家數統計圖



資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

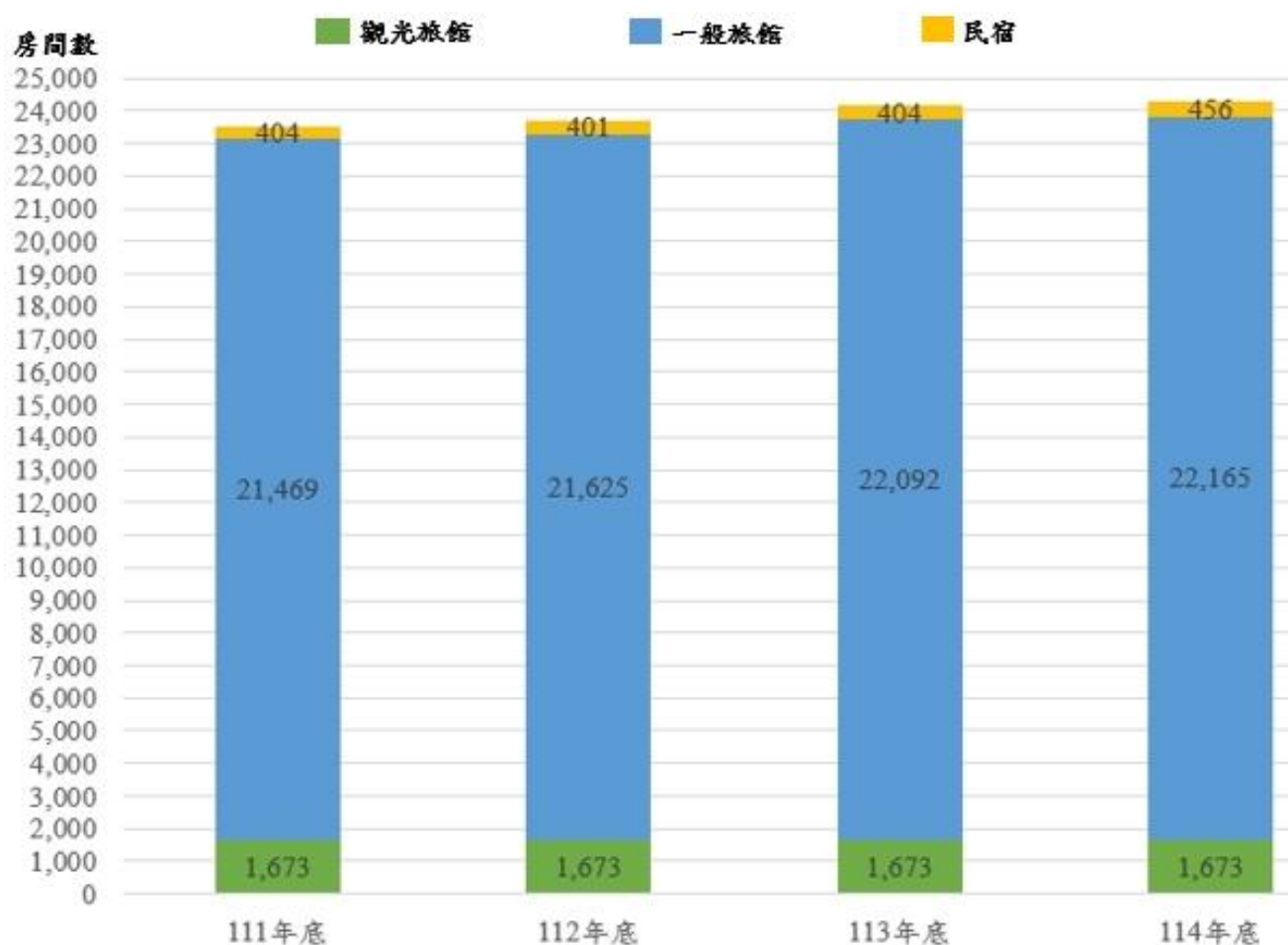
表 3 臺中市近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿客房數

單位:客房數

類別 年度	觀光旅館	一般旅館	民宿	總計
111年	1,673	21,469	404	23,546
112年	1,673	21,625	401	23,699
113年	1,673	22,092	404	24,169
114年	1,673	22,165	456	24,294

資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

圖 3 臺中市近四年觀光旅館業、一般旅館業及民宿客房數統計



資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

三、臺中市近四年一般旅館業及民宿查報裁處情形比較

為守護遊客住宿安全，市府聯合觀旅、警察、消防、衛生、都發等機關組成聯合稽查小組，每週 4~5 天執行聯合稽查，合法旅宿原則每家每年稽查 1 次，114 年稽查次數為 951 次，較 111 年減少 118 次。111 年裁處件數 261 件、裁罰金額 2,666.8 萬，112 年裁處件數 313 件、裁罰金額 3,530.0 萬，113 年裁處件數 266 件、裁罰金額 2,818.0 萬，114 年裁處件數 249 件、裁罰金額 2,917.0 萬，其中 112 年裁處件數 313 件及裁罰金額 3,530.0 萬元均為四年最高，113 年至 114 年裁處件數亦較 112 年下降，顯示市府持續辦理聯合稽查、輔導合法經營及查緝非法旅宿已逐步發揮管理成效，惟 114 年裁罰金額仍較 113 年略有增加，顯示部分違規案件裁罰金額較高，後續仍應持續加強查核及輔導，以維護住宿安全及旅遊品質(詳表 4、圖 4)。市府

團隊持續查緝非法旅宿、打造安心旅宿環境，旅宿業管理成效連續 3 年獲中央特優殊榮肯定，列管非法旅宿經多年努力大幅減少。

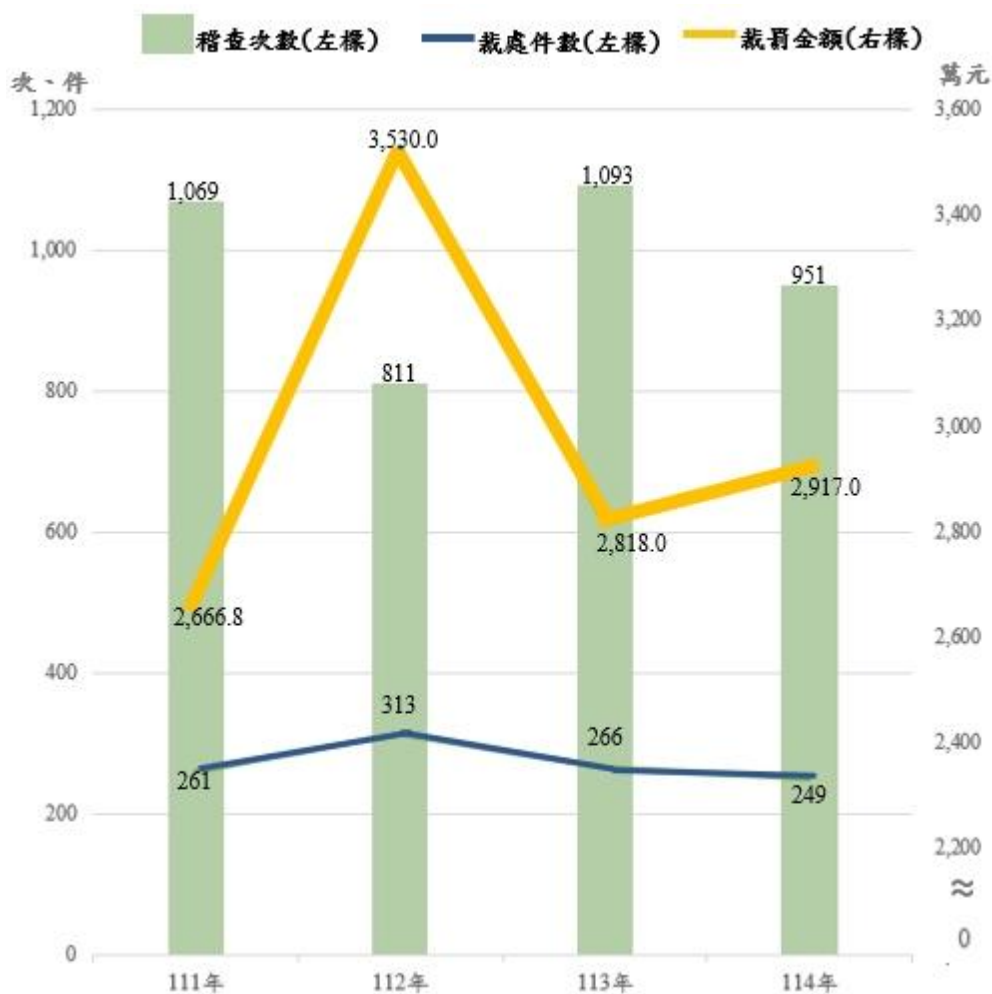
表 4 臺中市近四年一般旅館業及民宿查報裁處情形

單位:次數、件數、萬元

類別 年度	稽查次數	裁處件數	裁罰金額
111年	1,069	261	2,666.8
112年	811	313	3,530.0
113年	1,093	266	2,818.0
114年	951	249	2,917.0

資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

圖 4 臺中市近四年一般旅館業及民宿查報裁處情形統計圖



資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

肆、結論

依據統計分析結果，可以看出自 111 年至 114 年臺中市旅宿業疫後蓬勃發展，民眾旅遊住宿需求增加，業者供給也提升，由以上 111 年至 114 年四年間統計資料，旅宿業者家數增加 8 家(1.58%)，而客房數增加 748 間(3.18%)，可以觀察出旅宿產業透過一般旅館擴充客房、民宿增加住宿量能等面向，朝向「品質提升」而非大量擴張，持續提高整體住宿供給能力，而非大量新增市場供給，顯示臺中旅宿業已進入穩定成熟發展階段。加上市府團隊持續查緝非法旅宿、打造安心旅宿環境，並透過低碳旅館認證制度接軌國際及中央政策，有助成功吸引民眾到訪留宿臺中，對於整體旅遊市場活絡更有幫助。

此外，市府持續推動觀光建設提升旅遊服務品質，搭配新興景點的熱潮及臺中觀光品牌活動的推出，如中臺灣燈會、臺中自行車嘉年華、臺中國際踩舞嘉年華、臺中好湯溫泉季、臺中國際花毯節等盛典活動及新興景點「臺中海洋館」，未來將吸引更多遊客到訪臺中，持續為臺中市觀光產業發展帶來更多可能性。