

臺中市政府觀光旅遊局觀光志工管理與服務要 點部分規定修正對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>四、志工招募與進用：</p> <p>(一)招募：本局不定期辦理志工招募，對象為十八歲以上，無不良嗜好、品行端正、具服務熱忱及責任感者。</p> <p>(二)進用：志工需完成基礎訓練及本局舉辦之特殊訓練，取得結訓證明書，並經本局<u>甄選</u>合格，取得志工資格，發給志工服務證。</p>	<p>四、志工招募與進用：</p> <p>(一)招募：本局不定期辦理志工招募，對象為十八歲以上，<u>身心健康</u>、無不良嗜好、品行端正、具服務熱忱及責任感者。</p> <p>(二)進用：志工<u>招募後</u>需完成基礎訓練及本局舉辦之特殊訓練，取得結訓證明書，並經本局<u>志工評議委員會</u>面試合格，取得志工資格，發給志工服務證。</p>	<p>一、現行規定第一款中「身心健康」文字，有排除身心障礙者參與志願服務權利之虞，爰刪除以符合身心障礙者權利公約之精神。</p> <p>二、第二款中志工之進用程序，以「經本局甄選合格」取代「經本局志工評議委員會面試合格」，賦予甄選方式更多彈性。</p>
<p>五、志工訓練：參與本局招募遴選之志工，應接受下列訓練：</p> <p>(一)基礎訓練：參與本局或其他單位志願服務基礎訓練課程，訓練期滿十</p>	<p>五、志工訓練：參與本局招募遴選之志工，應接受下列訓練：</p> <p>(一)基礎訓練：參與本局或其他單位志願服務基礎訓練課程，訓練期滿十</p>	<p>一、目前基礎訓練普遍採用「臺北 e 大」線上學習方式，完成課程學習並測驗合格後，自行列印修課證明書即可</p>

<p>二小時且合格者，<u>取得特殊訓練資格</u>。</p> <p>(二)特殊訓練：以<u>基礎訓練合格者</u>為對象，為強化志工專業知能，熟悉區內環境，由本局或本局委託之訓練單位辦理訓練，依實際服務需要訓練期滿且合格者，發給結訓證明書。</p> <p>(三)在職訓練：為精進志工專業知能，本局依實際服務需要不定期規劃相關課程，辦理在職訓練。</p>	<p>二小時且合格者，<u>發給結訓證明書</u>。</p> <p>(二)特殊訓練：以<u>已取得基礎訓練結訓證明書</u>為對象，為強化志工專業知能，熟悉區內環境，由本局或本局委託之訓練單位辦理訓練，依實際服務需要訓練期滿且合格者，發給結訓證明書。</p> <p>(三)在職訓練：為精進志工專業知能，本局依實際服務需要不定期規劃相關課程，辦理在職訓練。</p>	<p>，爰修正現行第一款規定中「發給結訓證明書」文字，以符合現況；並增加「取得特殊訓練資格」文字，以明示基礎訓練與特殊訓練之前後順序。</p> <p>二、第二款中配合前述原則，刪除「已取得基礎訓練結訓證明書」文字，以「基礎訓練合格者」取代之。</p>
<p>六、志工隊組織及幹部出缺時之處置：</p> <p>(一)組織：志工隊設置隊長一人、副隊長一人、小隊長若干人。隊長由本局提名或志工提名五人以上附議，經志工大會票選產生，任期一年，連選</p>	<p>六、志工隊組織及幹部出缺時之處置：</p> <p>(一)組織：志工隊設置隊長一人、副隊長一人、小隊長若干人。隊長由本局提名或志工提名五人以上附議，經志工大會票選產生，任期一年，連選</p>	<p>隊務實際運作上設置有副小隊長協助小隊長執行隊務，爰於規定中增加「小隊長得遴選副小隊長一人輔佐業務」文字，予其法規依據。</p>

<p>得連任一次；副隊長由隊長遴派，任期一年，得連任一次；依業務性質分別設置各小隊，各小隊設置小隊長，由小隊員選舉產生；<u>小隊長得遴選副小隊長一人輔佐業務。</u></p> <p>(二)幹部出缺之處置：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 隊長因辭職、身體不適或有不適任情事等因素而無法執行職務時，由本局指派或由副隊長接任。 2. 副隊長出缺時，由隊長或本局指派；隊長及副隊長同時出缺時，由本局指派或由全體志工以選舉方式補選接任。 3. 小隊長出缺時，由隊長或本局指派之。 <p>(三)各職務接任</p>	<p>得連任一次；副隊長由隊長遴派，任期一年，得連任一次；依業務性質分別設置各小隊，各小隊設置小隊長，由小隊員選舉產生。</p> <p>(二)幹部出缺之處置：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 隊長因辭職、身體不適或有不適任情事等因素而無法執行職務時，由本局指派或由副隊長接任。 2. 副隊長出缺時，由隊長或本局指派；隊長及副隊長同時出缺時，由本局指派或由全體志工以選舉方式補選接任。 3. 小隊長出缺時，由隊長或本局指派之。 <p>(三)各職務接任者，以補足原任者之任期為限。</p>	
---	---	--

<p>者，以補足原任者之任期為限。</p>		
<p>七、志工之權利：</p> <p>(一)擔任各項服勤任務，本局得視預算酌編誤餐費及投保意外事故保險。</p> <p>(二)至本局轄管之風景區或景點參觀者，得免門票。</p> <p>(三)有關一般性隊務及服務工作之發言權及表決權。</p> <p>(四)志工具幹部提名之連署、選舉權、被選舉權。</p> <p>(五)參與志工隊及他單位舉辦之各種志願服務研習觀摩活動。</p> <p>(六)本局各觀光出版品優先分送績優志工。</p>	<p>七、志工之權利：</p> <p>(一)擔任各項服勤任務，本局得視預算酌發誤餐費及投保意外事故保險。</p> <p>(二)至本局轄管之風景區或景點參觀者，得免門票。</p> <p>(三)有關一般性隊務及服務工作之發言權及表決權。</p> <p>(四)志工具幹部提名之連署、選舉權、被選舉權。</p> <p>(五)參與志工隊及他單位舉辦之各種志願服務研習觀摩活動。</p> <p>(六)本局各觀光出版品優先分送績優志工。</p>	<p>志工隊員服勤時之誤餐補助方式，實務上不僅限於發放誤餐費，亦有提供便當、餐盒，或於合作店家取餐等方式，爰將第一款中之酌「發」誤餐費，改為酌「編」誤餐費，以去除現行規定上對誤餐補助方式之限制。</p>