

臺中市旅遊服務中心
103-105 年諮詢人數統計分析

臺中市政府觀光旅遊局
中華民國 106 年 11 月 17 日

目錄

壹、前言.....	1
貳、本市旅遊服務中心諮詢人數統計分析表.....	2
表 1：本市旅遊服務中心總諮詢人次.....	2
圖 1：本市旅遊服務中心總諮詢人次.....	2
表 2：本市旅遊服務中心本國及非本國諮詢人數變化.....	3
圖 2：本市旅遊服務中心總諮詢人次.....	3
參、統計概況分析.....	4
肆、結論.....	5

壹、前言

為推展本市觀光旅遊，提供國內、外觀光客便捷詳實之旅遊資訊，於臺中車站、臺中航空站、高鐵臺中站及石岡等 4 處設置「旅遊(客)服務中心」，提供本市與鄰近縣市之觀光景點、住宿、餐飲、交通及消費娛樂等多樣性旅遊資訊文宣，並有熟諳外文解說能力之旅遊服務人員於現場服務遊客，希冀能在最短的時間內，協助遊客資訊查詢服務，以營造友善的旅遊環境，同時配合「臺中觀光旅遊網」資訊平台，以及各項觀光行銷宣傳活動，建構多元化的服務管道，提供國內外遊客方便、親切且有溫度的遊憩體驗，有效吸引國內外遊客前來體驗臺中市觀光旅遊環境的獨特魅力。

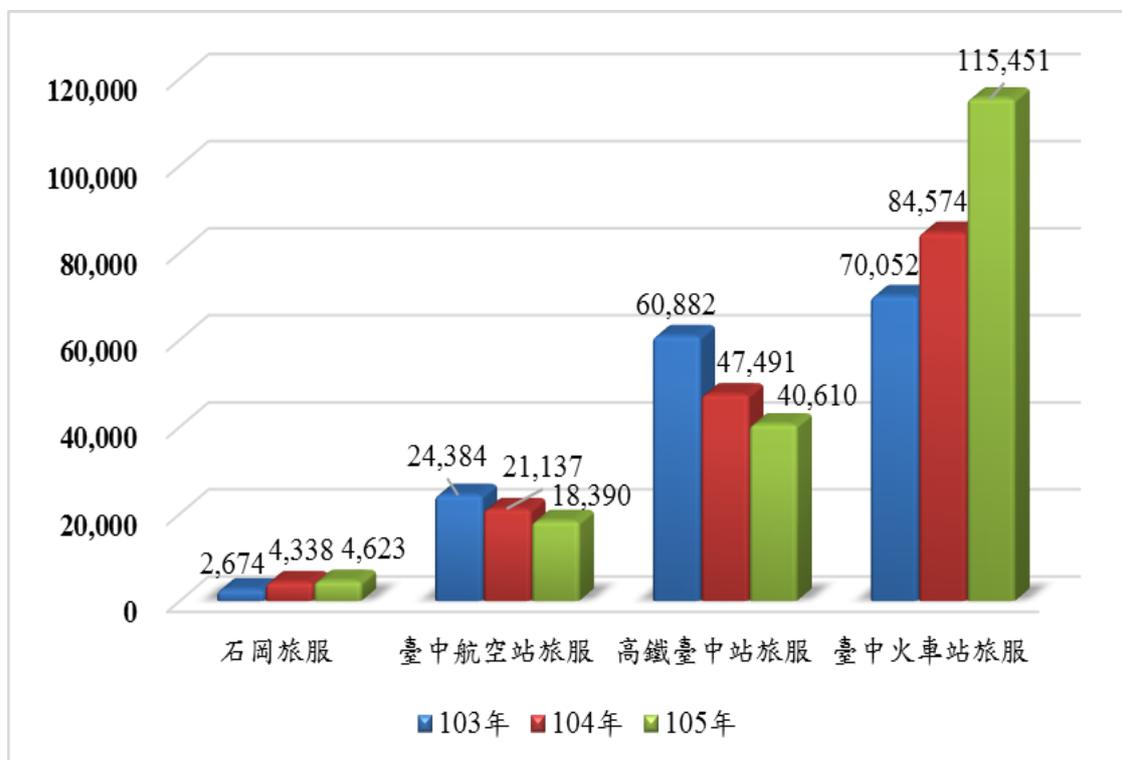
貳、本市旅遊服務中心諮詢人數統計分析表

表 1：本市旅遊服務中心總諮詢人數

本市各旅(客)服務中心	103 年	104 年	105 年
石岡旅客服務中心	2,674	4,338	4,623
臺中航空站旅遊服務中心	24,384	21,137	18,390
高鐵臺中站旅遊服務中心	60,882	47,491	40,610
臺中火車站旅遊服務中心	70,052	84,574	115,451
總人數	157,992	157,540	179,074

資料來源：臺中市政府觀光旅遊局觀光企劃科

圖 1：本市旅遊服務中心總諮詢人數



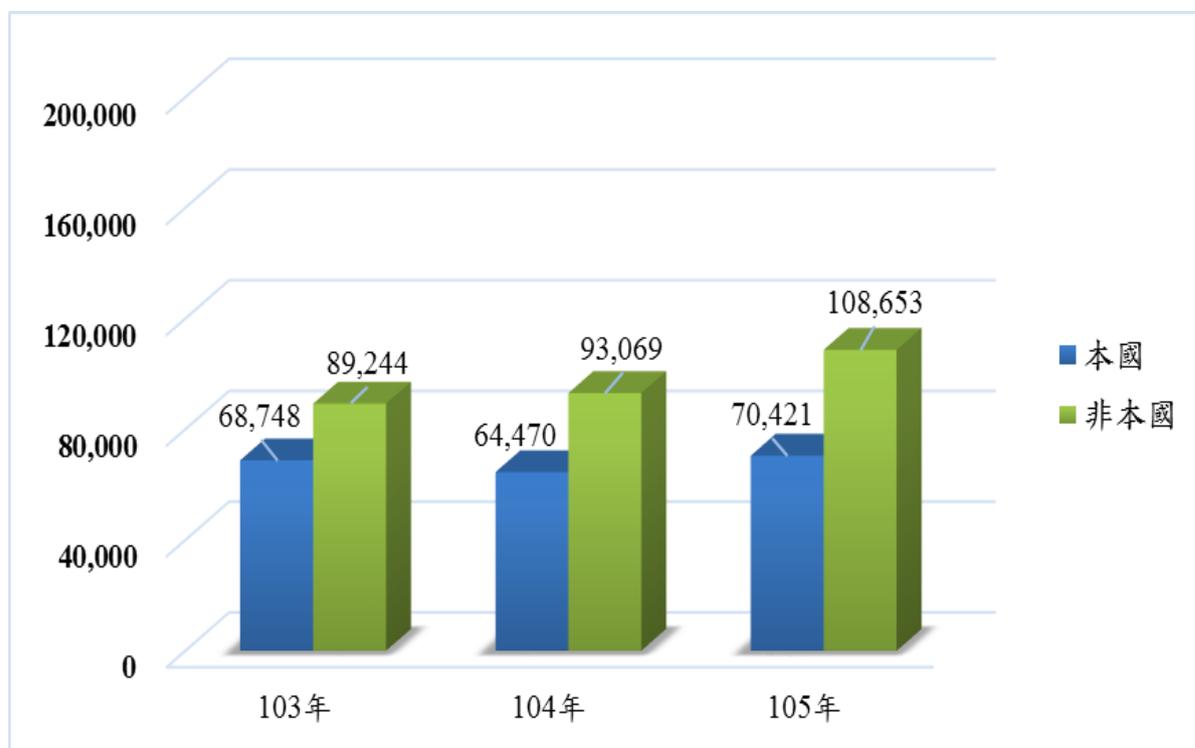
資料來源：臺中市政府觀光旅遊局觀光企劃科

表 2：本市旅遊服務本國及非本國諮詢人數變化

項目	103 年	104 年	105 年	成長率 105 年與 104 年 比較
本國	68,748	64,470	70,421	9.23%
非本國	89,244	93,069	108,653	16.74%
總計	157,992	157,539	179,074	13.67%

資料來源：臺中市政府觀光旅遊局觀光企劃科

圖 2：本市旅遊服務本國及非本國諮詢人數變化



資料來源：臺中市政府觀光旅遊局觀光企劃科

參、統計概況分析

依上述統計資料顯示，自 103 年至 105 年，本市旅遊服務中心除臺中航空站旅遊服務中心及臺中高鐵站旅遊服務中心之外，臺中火車站旅遊服務中心及石岡諮詢遊客人數有逐年成長之趨勢（表 1、圖 1），因臺中高鐵站旅遊服務中心及臺中航空站旅遊服務中心為開放式空間，且該站服務台亦提供完整諮詢服務，旅客諮詢服務有更多元管道可被滿足，以致於前述兩站旅遊服務中心 105 年旅客諮詢人數下降；惟因石岡與臺中火車站旅遊服務中心諮詢人數增加，且以臺中火車站旅遊服務中心顯著增加，整體諮詢的成長率亦正向提升。

105 年度諮詢人數明顯增加，而近年來外國旅客來臺人數與日俱增，非本國籍遊客諮詢人數也陸續成長中（表 2、圖 2），105 年與 104 年比較成長率為 13.67%（表 2）。且由於本局積極協助旅遊團體來臺觀光及深化自由行市場行銷宣傳，與旅遊業者、航空公司包裝優惠行程及促銷活動，增加本市觀光曝光度，未來亦將持續拓展旅遊通路與旅行社合作辦理行銷活動，進而促使本市觀光旅遊人數穩定成長。

肆、結論

自縣市合併改制以來，本局積極投入各項觀光軟硬體建設，並辦理多項特色觀光活動、參加國內、外旅展等等，加強行銷推動在地特色觀光產業，同時致力提升旅遊服務品質，維護旅客消費權益與安全。本局不僅希望市民能享有豐富且多采多姿的休閒活動，更期待能吸引其他城市及外國朋友前來臺中觀光消費，並從中思考創新與變革，期能創造本市觀光新魅力，促進經濟發展，帶動觀光產業起飛。

本局未來持續整合中部地區觀光資源，提供旅客更詳盡諮詢服務，也藉由旅遊服務中心諮詢服務導覽功能，投其所好，貼近旅客需求，讓旅客感受到優質的服務品質。並積極朝「美麗臺中」、「特色臺中」、「友善臺中」、「品質臺中」、「行銷臺中」等方向努力，以培蓄本市的觀光競爭力，建構質量並進的觀光榮景，營造優質觀光服務品質，打造臺中市成為臺灣重要的旅遊目的地！