

# 台中市觀光旅遊局聯袂臺灣港務公司台中分公司拜訪台灣國際郵輪協會

## 陳盛山：打造台中港為中小型郵輪市場 定位5萬噸上下郵輪為目標市場 與基隆港、高雄港進行引客市場差異化中進中出 串連陸海空國內外網絡引進國際客源 向業者推介台中港18、19號碼頭 新落成風雨走廊等軟硬體升級

港口與城市發展息息相關，看好港市合一的發展趨勢，台中市觀光旅遊局局長陳盛山偕同臺灣港務公司台中分公司拜訪台灣國際郵輪協會及郵輪岸上觀光業者，共同討論實際操作面臨的問題，並分享城市行銷的豐富經驗，徹底落實「中進中出」策略，陸續串連陸海空國內外網絡，為台中帶進大量國際客源。適逢近期台中港18、19號碼頭設備更新及風雨走廊全新落成，陳盛山除與臺灣港務公司台中分公司聯袂推介台中港及旅遊景點，更針對台中引客市場的定調提出建議。



▲台中市觀光旅遊局局長陳盛山認為港口需定位清楚，才能吸引目標客群帶動台中郵輪觀光發展。



▲臺灣港務公司台中分公司推介18號碼頭、19號碼頭及全新落成的風雨走廊。



▲台中港客運碼頭位置圖。30、31號碼頭可接待7萬噸以上大型郵輪，而18、19號碼頭可容納7萬噸以下包含兩岸渡輪及中大型國際郵輪。



▲台中港客運碼頭位置圖。30、31號碼頭可接待7萬噸以上大型郵輪，而18、19號碼頭可容納7萬噸以下包含兩岸渡輪及中大型國際郵輪。

台中市觀光旅遊局局長陳盛山善用「中進中出」模式串連海陸空各領域，他認為，「中進中出」是個口號，也是台中發展的中心思想，透過中進中出的分流、分源，才能為台中以及中台灣打造出最佳的發展契機。

以航空為例，搭配年底世界花博，率先以香港為試點城市，與華航集團攜手規劃聯程機票，透過國際線吸引港客進入台中，再配合國內線的延伸，將觀光人流分散至其他城市，建構出「國際線轉國內線」的航網連結，未來更將串連台中與亞洲國際首都城市航網，讓台中真正國際化。而這樣的模式，同樣可以應用在Fly & Cruise市場。

### 台中港定位5萬噸上下郵輪 規劃多元化岸上觀光行程

在海路方面，陳盛山陸續走訪大陸及東南亞地區各大郵輪港口，考察其軟硬體設施及未來發展趨勢，深諳台灣位居亞洲郵輪經濟圈的核心，優越的地理位置十分適合發展郵輪旅遊，然而如何使台灣各港口均衡發展，針對其特色予以明確定位是關鍵之一。陳盛山認為，城市行銷最忌自我定位不清，沒有弄清楚目標客群就如無頭蒼蠅般漫無目的難成大器，而郵輪港口也是

### 日本「太平洋維納斯號」 6/6~7停靠台中港

日本青年會東海地區協議會將於6/3~10舉辦「第45回J.C.青年的船「とうかい号」(東海號)」研修行程，其中6/6~7將租用搭乘太平洋維納斯號靠抵台中港，預計將有600名青商會成員進行2天1夜參訪行程(船上過夜)，期間將前往台中科技大學進行文化交流並參觀台中多處景點如台中公園、刑務所演武場等地，並於6/6晚間6時於麗格國際會議中心辦理晚宴。  
停靠時間：6/6(三)7:00~6/7(四)18:00  
停靠地點：台中港19號碼頭(近旅客服務中心)。



台中市觀光旅遊局局長 陳盛山

總經理 鍾英鳳



台灣國際郵輪協會理事長 吳助豐

同樣概念，需要明確定位並針對目標客群規劃多元化岸上觀光行程，才能帶進大量的觀光客。

以台中港為例，港口特性及胃納量有別於北高雙港，陳盛山建議可設定5萬噸上下的中型郵輪為目標，不僅港口硬體設施適宜郵輪停靠，旅客的人數也符合台中的接待能力，提高來船頻率而非單次引進大量人流，可兼顧旅客滿意度，並透過台中帶動中台灣7縣市的旅遊商機。

### 發展郵輪藍色公路航線 開拓郵輪市場全新商機

領頭倡議多年亞洲郵輪經濟圈概念的陳盛山，亦十分關注台灣跳島郵輪航線的議題，前後與國際郵輪航商雲頂郵輪集團及航港局會面探討相關可行性和發展性等議題，期望為台灣郵輪旅遊市場開拓全新商機。

陳盛山以今年3月卡莉多麗號(Caledonian Sky)來台跳島試點的成功為案例，提及郵輪藍色公路的發展，建議包含中央單位須建立整合平台，並開放外籍郵輪的內水航行權，同時完備相關配套措施，例如：郵輪產業鏈的供給必須源自台灣，包含船上食衣住行的需求，以及台籍工作人員的比例，另外

### 提供多元郵輪靠泊優惠 吸引國際航商進駐台中

臺灣港務公司台中分公司棧埠事業處處長謝志勇指出，台中港旅客服務中心通關效率單航次最高可服務1,500位客人，平均每小時可服務500位旅客，單日最高可服務5,000名旅客。交通接駁方面，針對FIT自由行客群，提供市區接駁公車運與計程車拼班服務，並可於郵輪靠泊期間，彈性安排大型巴士直接進入碼頭區接運團體旅客，大幅提升出關效率，另周邊停車場亦可停放30輛遊覽車、400多輛小客車及機車。

國內外乘客的比例也應有所規範。

### 旅遊業者分享實際經驗 主題旅遊注入感性元素

台灣國際郵輪協會理事長吳助豐對於台中觀旅局及臺灣港務公司台中分公司聯袂來訪，特地邀請郵輪岸上觀光業者與會，共同討論實際操作產品面臨的問題。吳助豐認為，目前中央單位已定調基隆及高雄為郵輪母港，而台中港以5萬噸上下的中小型郵輪為定位，不僅旅客上下船操作相對靈活，市場區隔也有助於建立目標客群並提升觀光效益。

另外，由於各國旅客喜好有別，應針對不同國籍、首遊或重遊客，安排符合所需的行程。同時，充滿特色的主題旅遊將會是產品規劃的重點，因此專業解說員的培訓更形重要，在旅遊過程注入在地感性的

元素，將大大提升旅客體驗，加深其對旅遊目的地的情感及印象。

元素，將大大提升旅客體驗，加深其對旅遊目的地的情感及印象。

### 2018新登場風雨走廊、三井Outlet 旅客船橋將大幅改善潮差問題

臺灣港務公司台中分公司總經理鍾英鳳表示，台中地理位置居中，是南來北往的必經點，同時具備多姿多彩的旅遊魅力，隨著台中港埠軟硬體設備的更新，希望透過與台灣國際郵輪協會以及旅遊業者的交流，提升台中郵輪旅遊接待能量並吸引更多國際航商靠泊，帶動中台灣在地產業的繁榮。另外，為切中國際郵輪客群的旅遊喜好，規劃更具吸引力的岸上觀光產品，臺灣港務公司台中分公司及台中市觀光旅遊局預計下半年於世界花博試營運期間，安排2天1夜踩線考察團，聆聽旅遊同業在操作產品上的實際需求。

目前台中港擁有4座碼頭，30、31號碼頭可接待7萬噸以上大型郵輪，而18、19號碼頭可容納7萬噸以下包含兩岸渡輪及中大型國際郵輪，今年4月已啟用2座碼頭間全新風雨走廊設施，使旅客入境不受風雨日曬影響，進一步提升旅遊品質。待年底新旅客船橋完工，更可大幅改善台中巨大潮差引發的郵輪停靠問題，再加上旅客服務中心南側的三井Outlet落成，對於國內外遊客吸引力將倍增。

### 台中港國際客船優惠措施

項目	說明
郵輪掛靠港泊優惠	於台灣各國際商港，自2012/3/1起無泊費紀錄者，該航次碼頭泊費全免，各港分別認定之。
郵輪掛靠港泊優惠	以掛靠港方式到泊者，該航次碼頭泊費按5折計收。
1程多港港泊 旅客服務費優惠加碼	該航次泊靠2個(含)以上國際商港者，各港按下列方式給予不同程度旅客服務費優惠： 第1港：9折(每出港人次減計46元) 第2港：8折(每出港人次減計92元) 第3港：7折(每出港人次減計138元) 第4港(含)以後：6折(每出港人次減計184元)
郵輪回靠優惠	郵輪於2015/2/28曾來台靠泊者，於本措施實施期間首次回訪靠泊者，該次碼頭泊費全免。

### 台中港客運碼頭條件

碼頭	18	19	30、31
定位	中大型國際郵輪、兩岸渡輪	兩岸渡輪、國內航線	超大型國際郵輪
長度	300m	274m	各320m
水深	-11m	-9m	-14m
通關設施	旅客服務中心		簡易通關設施
船接岸設施	新旅客船橋1座(預計年底完工)	現有旅客船橋2座，將更新旅客船橋1座(預計年底完工)	貨櫃柱梯
航道水深	主航道水深達16m，主航道港口寬350m，北邊船池1,000m		
靠泊條件	長度265 m以下船舶(7萬噸以下)	長度230 m以下船舶(4萬噸以下)	長度265 m以上船舶(7萬噸以上)