**臺中市政府觀光旅遊局**

**觀光友善計程車培訓課程（英語及日語）計畫**

1. 計畫目的：

為提升臺中國際化，並提供外籍人士方便、友善的交通運輸服務，擬辦理計程車司機外語（英語及日語）培訓課程，以提升計程車駕駛人員的國際競爭力及服務水準。

1. 課程目標：
	* 1. 本課程訓練對象為計程車駕駛人員，預計招收英語、日語各25位，共50位學員，具有基礎外語能力者優先納入培訓。
		2. 經培訓後將篩選出英語15位、日語15位，共30位本市觀光友善計程車司機，發予觀光友善計程車（英語或日語）認證標章(貼紙)，並於本局官網及臺中觀光旅遊網公告觀光友善計程車司機名單，且推薦予相關旅行及旅宿業者協助宣傳。
2. 課程內容：
	* 1. 上課日期及時間︰
3. 英語課程:108年12月2日、3日、9日、11日。
4. 日語課程:108年12月4日、7日、11日、14日。
5. 上課時間:早上8點至12點(每日4節課，總課程為16小時)。
	* 1. 上課地點：
6. 英語課程:國立台中教育大學華語文中心（台中市西區向上路一段6號）
7. 日語課程:台中教育大學英才校區（台中市西區民生路227號）。
	* 1. 課程內容規劃︰
8. 每堂課將由授課講師提供授課講義。
9. 英語課程

| 課程 | 日期 | 地點 | 場地 | 課程內容 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第1堂 | 12/2(星期一) | 國立台中教育大學華語文中心(向上樓) | 5樓大教室 | 外籍旅客搭車篇:司機與旅客英文對話與實務演練 |
| 第2堂 | 12/3(星期二) | 5樓大教室 | 觀光友善計程車司機引導方向與給予意見篇(搭其他交通工具)與實務演練 |
| 第3堂 | 12/9(星期一) | 5樓大教室 | 外籍旅客搭車篇:司機與簡介台中旅遊景點與實務演練 |
| 第4堂 | 12/11(星期三) | 305教室 | 觀光友善計程車司機接機與給予意見篇(入住飯店、上餐廳)與實務演練 |

1. 日語課程

| 課程 | 日期 | 地點 | 場地 | 課程內容 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第1堂 | 12/4(星期二) | 台中教育大學英才校區 | 204教室 | 1. 快速復習日語50音
2. 與旅客有關的基本問候語
3. 上車前後的對話（開門、關門、行李箱、安全帶、座位等）
4. 實務演練
 |
| 第2堂 | 12/7(星期六) | 204教室 | 1. 復習12／4上課內容
2. 詢問及確認目的地、行車所需時間等
3. 練習簡單的時間表達
4. 在車上與旅客談話（來台灣的目的、停留時間、已經參觀觀的景點、想參觀的景點等）
5. 實務演練
 |
| 第3堂 | 12/11(星期三) | 204教室 | 1. 復習12／7上課內容
2. 快到達目的地時的對話（告訴還需分鐘到達目的地等）
3. 到達目的地時的對話(告知金額、付款、收據等）
4. 練習日語金額的表達方式
5. 實務演練
 |
| 第4堂 | 12/14(星期六) | 202教室 | 1. 復習12／11上課內容
2. 簡介台中旅遊景點（逢甲夜市、一中街、台中公園、台中元宵節、鹿港、九族文化村、日月潭等）
3. 複習(行程時間、前往景點的交通說明等)
 |

* + 1. 成績考核︰課程結束後將由授課講師進行實際考核，原則篩選出英語15位、日語15位，共30位本市觀光友善計程車駕駛。
1. 培訓學員資格門檻：
	* 1. 形象：不抽菸、不酗酒、不嚼檳榔之計程車駕駛人員。
		2. 外語能力：優先邀請具基礎外語能力的計程車駕駛人參加培訓，報名時請檢附語言能力證書。(報名符合資格者過多時，原則將依外語能力較優者優先錄取)
			+ 1. 英語：全民英檢初級(或多益檢定225分以上)。
				2. 日語：日本語能力試験N5合格。
				3. **未經語言認證，但開課前經主辦單位(授課講師)現場測試(辦理時間另行通知)，語言程度符合者亦可加入**。
		3. 本課程所需經費由本局負擔，因資源有限，每位學員請擇一語言類別報名。
2. 報名方式：
	* 1. 本課程接受郵寄、傳真、電子郵件報名，報名時間至108年11月25日截止(報名後請來電確認)。
		2. 報名及聯繫資訊︰
3. 郵寄地址：420臺中市豐原區陽明街36號/觀光旅遊局觀光企劃科(請註明報名觀光友善計程車培訓課程)
4. 傳真電話：04-2527-0770
5. 郵寄信箱：huiju@taichung.gov.tw
6. 連繫人員及電話：04-2228-9111#58624林小姐

**臺中市政府觀光旅遊局**

**觀光友善計程車培訓課程（英語及日語）報名表**

|  |  |
| --- | --- |
| 報名課程 |  □英語 □日語 |
| 姓 名 |  | 性 別 | □男 □女 |
| 身分證號碼 |  | 生 日 |  年 月 日 |
| 最高學歷 | □國中(含)以下 □高中職 □大學(專) □碩士 □博士 |
|  連絡電話 |  | 手機： |
| e-mail | (寄發課程相關通知使用) |
| 住 址 | □□□ |
| 服務單位 |   | 職稱 |  |
| 單位住址 |  |
|  語言能力 **(請檢附語言能力證書)** |
| 英語 | 會話 (略懂、普通、流利) 閱讀 (略懂、普通、流利)書寫 (略懂、普通、流利) 聽力 (略懂、普通、流利)是否取得相關證照︰□是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □否 |
| 日語 | 會話 (略懂、普通、流利) 閱讀 (略懂、普通、流利)書寫 (略懂、普通、流利) 聽力 (略懂、普通、流利)是否取得相關證照︰□是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □否 |
| 報名方式 | * + - * 1. 接受郵寄、傳真、電子郵件報名，報名時間至108年11月25日截止(報名後請來電確認)。
				2. 報名及聯繫資訊︰
	1. 郵寄地址：420臺中市豐原區陽明街36號/觀光旅遊局觀光企劃科(請註明報名觀光友善計程車培訓課程)
	2. 傳真電話：04-2527-0770
	3. 郵寄信箱：huiju@taichung.gov.tw
	4. 聯繫人員及電話：04-2228-9111#58624林小姐
 |

所繳證件如有偽造或不實者，經發現除取消資格外，並自負法律責任