

臺中市政府觀光旅遊局

觀光友善計程車英、日、韓語培訓

課程計畫

招生簡章

臺中市政府觀光旅遊局

觀光友善計程車英、日、韓語培訓課程計畫

一、計畫目標

- (一)為提升臺中國際化並提供外籍旅客友善的交通運輸服務，本府觀光旅遊局特委託國立臺中教育大學辦理計程車司機外語培訓課程，以提升計程車從業人員國際競爭力。
- (二)本課程培訓對象為在臺中市執業之計程車駕駛人員，預計各梯次招生名額為 40 位。若報名人數過多，以具有基礎外語能力且未參加過相關培訓計畫者優先納入培訓。

二、培訓學員資格門檻

- (一)形象：不抽菸、不酗酒、不嚼檳榔之計程車駕駛人員。
- (二)外語能力：優先邀請具基礎外語能力的計程車駕駛人員參加培訓，報名時請檢附語言能力證書(影本)，未經語言認證，但開課前經授課講師面試審核通過者亦可加入。

三、課程內容

- (一)上課日期及時間：英、日、韓語各二梯次(各梯次課程辦理日期及時間參見下列各表)每梯次 20 小時，課後進行考核。
- (二)上課地點：國立臺中教育大學華語文中心 S501 教室(台中市西區向上路一段 6 號)
- (三)成績考核：培訓經審核通過後將發予本市觀光友善計程車認證標章，並於臺中市政府觀光旅遊局官網及國立臺中教育大學進修推廣部官網公告，且推薦予相關旅行及旅宿業者協助宣傳。

1. 英語課程日期、時間及課程規劃

第一梯次

堂數	第一堂	第二堂	第三堂	第四堂
日期/時間	6/29 (一) 09:00~12:00	7/1(三) 09:00~12:00	7/3(五) 09:00~12:00	7/6(一) 09:00~12:00
堂數	第五堂	第六堂	第七堂	考核
日期/時間	7/8(三) 09:00~12:00	7/10(五) 09:00~12:00	7/13 (一) 09:00~11:00	7/13 (一) 11:00~13:00

第二梯次

堂數	第一堂	第二堂	第三堂	第四堂
日期/時間	8/10 (一) 09:00~12:00	8/12(三) 09:00~12:00	8/14(五) 09:00~12:00	8/17(一) 09:00~12:00
堂數	第五堂	第六堂	第七堂	考核
日期/時間	8/19(三) 09:00~12:00	8/21(五) 09:00~12:00	8/24 (一) 09:00~11:00	8/24(一) 11:00~13:00

2. 課程規劃

第一堂	第二堂	第三堂
外籍旅客搭車 1. 司機常用英文單字 2. 司機與乘客的英文對話 3. 實務演練	外籍旅客搭車 1. 司機常用英文單字 2. 司機與乘客的英文對話 3. 實務演練	夜市美食介紹 1. 夜市常見美食說法 2. 夜市常見美食簡介 3. 實務演練
第四堂	第五堂	第六堂
台中景點簡介 1. 歷史文創景點介紹 2. 博物館劇院介紹 3. 實務演練	台中景點簡介 1. 遊憩景點介紹 2. 宮廟介紹 3. 實務演練	多國英文口音 辨別美國、英國、法國、印度、新加坡、義大利、菲律賓等國之英文口音
第七堂		
1. 接待外賓訓練 2. 考核（筆試與口試）		

3. 日語課程日期、時間及課程規劃

第一梯次

堂數	第一堂	第二堂	第三堂	第四堂
日期/時間	7/14 (二) 09:00~12:00	7/16(四) 13:30~16:30	7/18(六) 09:00~12:00	7/21(二) 09:00~12:00
堂數	第五堂	第六堂	第七堂	考核
日期/時間	7/23(四) 13:30~16:30	7/25(六) 09:00~12:00	7/28(二) 09:00~11:00	7/28 (二) 11:00~13:00

第二梯次

堂數	第一堂	第二堂	第三堂	第四堂
日期/時間	8/4 (二) 09:00~12:00	8/6(四) 13:30~16:30	8/8(六) 09:00~12:00	8/11(二) 09:00~12:00
堂數	第五堂	第六堂	第七堂	考核
日期/時間	8/13(四) 13:30~16:30	8/15(六) 09:00~12:00	8/18(二) 09:00~11:00	8/18 (二) 11:00~13:00

4. 課程規劃

第一堂	第二堂	第三堂
1. 快速復習日語 50 音 2. 與旅客有關的基本問候語 3. 上車前後的對話 4. 實務演練	1. 復習上一課內容 2. 詢問及確認目的地、行車所需時間 3. 簡單的時間表達 4. 實務演練	1. 復習上一課內容 2. 快到達目的地、到達目的地時的對話 3. 日語金額的表達 4. 實務演練
第四堂	第五堂	第六堂
1. 復習上一課內容 2. 簡介台中旅遊景點 3. 實務演練	1. 復習上一課內容 2. 台中美食簡介、說法 3. 實務演練	1. 復習上一課內容 2. 台中甜點美食簡介、說法等 3. 實務演練
第七堂		
1. 復習上一課內容 2. 台中甜點美食簡介、說法、飲料店等 3. 考核		

5. 韓語課程日期、時間及課程規劃

第一梯次

堂數	第一堂	第二堂	第三堂	第四堂
日期/時間	7/15 (三) 09:00~12:00	7/17(五) 14:00~17:00	7/20(一) 09:00~12:00	7/22(三) 09:00~12:00
堂數	第五堂	第六堂	第七堂	考核
日期/時間	7/24(五) 14:00~17:00	7/27(一) 09:00~12:00	7/29 (三) 09:00~11:00	7/29 (三) 11:00~13:00

第二梯次

堂數	第一堂	第二堂	第三堂	第四堂
日期/時間	8/3 (一) 09:00~12:00	8/5(三) 09:00~12:00	8/7(五) 14:00~17:00	8/14(五) 14:00~17:00
堂數	第五堂	第六堂	第七堂	考核
日期/時間	8/21(五) 14:00~17:00	8/26(三) 09:00~12:00	8/28(五) 14:00~16:00	8/28 (五) 16:00~18:00

6. 課程規劃

第一堂	第二堂	第三堂
1. 介紹韓文的結構及學習母音 2. 學習韓語的招呼語	1. 複習上一堂所學、子音及代表單字 2. 學習目的地的韓語	1. 複習前兩堂所學、子音及其代表單字 2. 學習車資的韓語
第四堂	第五堂	第六堂
1. 複習上一週所學 2. 學習韓文的零聲母、墊音及其代表單字 3. 學習天氣的韓語	1. 複習前四堂所學 2. 介紹韓文的連音及弱化 3. 學習韓語的道別用語	1. 複習連音及弱化， 2. 學習子音接變的無聲化、濃音化、流音化 3. 學習關於司機常用語的韓語
第七堂		
1. 司機與旅客韓語對話實務演練 2. 考核		

四、報名方式

(一)報名方式：請填妥附件報名表，依下列報名方式報名參訓。

1. 現場報名：週一至週六 08:30~17:00 至國立臺中教育大學進修推廣部英才校區(台中市西區民生路 227 號)R103 辦公室受理現場報名。
2. 郵寄報名：403 臺中市西區民生路 227 號/國立臺中教育大學進修推廣部企劃組(請註明報名觀光友善計程車培訓課程)
3. 電子郵件報名：pzl@mail.ntcu.edu.tw
4. 傳真報名：04-2218-8117
5. 報名諮詢專線：04-2218-3285 羅小姐
6. 報名期間：第一梯次至 109 年 7 月 6 日(星期一)17:00 截止(日、韓語，英語至 6 月 20 日);第二梯次至 109 年 7 月 24 日(星期五)17:00 截止，主辦單位保留開課最終決定權

(二)報名資料由承辦單位彙整後進行書面資格及面試審核，將於課程辦理前公佈錄取名單於國立臺中教育大學進修推廣部網頁(<http://www.ice.net.tw>)，並以電話通知錄取學員