

# 109年度輔導旅館業及民宿提升公共安全、服務品質及整體競爭力計畫委託專業服務案

主辦單位：TAICHUNG 觀光旅遊局 執行單位：SGS 台灣檢驗科技股份有限公司  
臺中市政府 Tourism and Travel Bureau

## 毒品防制宣導

卓俊忠 講師

◆臺中地方檢察署主任檢察官

課程大綱

- ◆ 特定營業場所及法律授權依據
- ◆ 認識毒品
- ◆ 毒品的危害
- ◆ 毒品危害防制條例規定

## 旅宿防疫教戰守則

黃錦源 講師

◆中國醫藥大學附設醫院急症暨外傷中心急診部主治醫師

課程大綱

- ◆從新冠肺炎認識傳染病防治基本知識
- ◆新冠肺炎對企業之衝擊及因應對策
- ◆旅宿防疫應變計畫之擬定與執行
- ◆標竿業者經驗分享

## 新冠病毒疫情下CPR與AED新準則

台灣新視野緊急救護協會

課程效益

- ◆培訓旅宿從業人員急救技能，保障旅客安全
- ◆全程參加訓練，測驗成績合格者，可取得心肺復甦術加自動體外電擊去顫器(CPR+AED)證書

## 彎道超車，旅宿服務品質再進級！

李奇岳 講師

◆SGS驗證及企業優化市業群專業講師&主任稽核員

課程大綱

- ◆About Service關於服務二三事
- ◆KANO Model二維品質模式
- ◆PZB 5大缺口
- ◆服務標準書與Qualicert服務驗證

## 感動服務，促進旅宿永續經營競爭力！

詹子鈴 講師

◆勞動部勞動力發展署企聯網訓練品質服務團評核顧問

課程大綱

- ◆感動服務理念
- ◆尊榮客戶特質
- ◆抱怨預防計劃
- ◆意見交流與分享

## 毒品防制宣導

### A 場次

- 時間：109/08/13  
10:00-12:00 (2小時)
- 地點：賀緹酒店  
臺中市太平區育賢路  
286號

### B 場次

- 時間：109/08/21  
10:00-12:00 (2小時)
- 地點：菱悅酒店五權館  
臺中市北區五權路  
228號

## 旅宿防疫教戰守則

### A 場次

- 時間：109/08/13  
13:00-16:00 (3小時)
- 地點：賀緹酒店  
臺中市太平區育賢路  
286號

### B 場次

- 時間：109/08/21  
13:00-16:00 (3小時)
- 地點：菱悅酒店五權館  
臺中市北區五權路  
228號

## 新冠病毒疫情下CPR與AED新準則

### A 場次

- 時間：109/08/14  
09:00-16:00 (6小時)
- 地點：賀緹酒店  
臺中市太平區育賢路  
286號

### B 場次

- 時間：109/09/04  
09:00-16:00 (6小時)
- 地點：成旅晶贊  
臺中市區民權路66  
號

彎道超車，  
旅宿服務品質再進級！

感動服務，促進旅宿  
永續經營競爭力！

### 僅此 一場

- 時間：109/08/20  
09:00-17:00 (7小時)
- 地點：菱悅酒店五權館  
臺中市北區五權路  
228號

### 僅此 一場

- 時間：109/09/22  
09:00-17:00 (7小時)
- 地點：成旅晶贊  
臺中市區民權路66  
號

### 報名表

課程名稱	毒品防制宣導 <input type="checkbox"/> A場次 <input type="checkbox"/> B場次		
	旅宿防疫教戰守則 <input type="checkbox"/> A場次 <input type="checkbox"/> B場次		
	新冠病毒疫情下CPR與AED新準則 <input type="checkbox"/> A場次 <input type="checkbox"/> B場次 ※請報名此課程學員詳填基本資料(姓名、身分證字號及出生年月日)，以上個人資料僅做為製作證書及登錄資料使用。		
	<input type="checkbox"/> 彎道超車，旅宿服務品質再進級！		
	<input type="checkbox"/> 感動服務，促進旅宿永續經營競爭力！		
姓名	出生年月日	民國	年 月 日
旅宿名稱	身分證字號		
Email	手機號碼		
地址	飲食習慣	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食	

免費限額  
報名從速

#### 服務條款(請務必先詳閱並同意本服務條款)

- 我同意主/承辦方就所報名之課程進行期間內所拍攝或攝影影像進行合理範圍內之招生或使用(活動花絮等)。
- 我同意提供予主/承辦方之個人資料，主/承辦方得將上述資料依個人資料保護法及相關法令規定蒐集、處理、利用於主/承辦方本次活動及未來行銷用途使用。

▲網路報名：<https://forms.gle/uUeC5Xh3596WEqrw9>

▲傳真報名：04-23592032

▲Email報名：[twtc-cbe.training@sgs.com](mailto:twtc-cbe.training@sgs.com)

▲恕不接受現場報名，敬請見諒；因故取消報名者，請於課前兩周來電或來信告知

▲如有課程相關疑問，歡迎來電洽詢：04-23592377#3210 嚴小姐

