

臺中市旅宿講習系列課程

開拓穆斯林市場—穆斯林生活與餐旅友善環境



文化大學推廣部-台中分部
320教室(台中市西屯區台灣大道三段658號)

8/16

9:00~16:00

講師：馬孝祺 台北清真寺前教長

課程大綱

1. 穆斯林飲食的規定
2. 全球穆斯林清真市場的重要性
3. 台灣建構友善穆斯林餐旅的發展
4. 友善穆斯林旅館與餐廳的條件

顧客關係管理與數位工具應用策略課程



文化大學推廣部-台中分部
317教室(台中市西屯區台灣大道三段658號)

9/13

13:00~17:00

講師：江夢怡 台中大毅老爺行旅行銷公關協理

課程大綱

1. 新世代CRM管理概念與模式
2. 創造網路正面口碑
3. 認識數位工具及其應用策略
4. 會員力的崛起：尋找含金量最高的顧客
5. 會員行銷經營技巧：以消費者為核心，找到你的「頭號粉絲」

服務大小事—顧客意見處理課程



文化大學推廣部-台中分部 320教室
台中市西屯區台灣大道三段658號

7/26

13:00~17:00

講師：張涵歆 捷絲旅營運總監

課程大綱

1. 淺談顧客意見
2. 意見大小事 (實際個案分享)
3. 意見處理要領六部曲
4. 瓦解客訴 (實際演練)

毒品危害防治訓練講習



文化大學推廣部-台中分部 320教室
台中市西屯區台灣大道三段658號

A 7/26 10:00~12:00

講師：黃政揚 台中地檢署主任檢察官

課程大綱

B 9/13 10:00~12:00

1. 特定營業場所及法律授權依據
2. 認識毒品
3. 毒品危害防制條例規定
4. 毒品的危害

旅宿業風險管理實務課程



文化大學推廣部-台中分部 320教室
台中市西屯區台灣大道三段658號

8/17

9:00~16:00

講師：林漢明 旅館經營管理專家、崑山科大文化旅遊發展系教授
課程大綱

- 1.飯店常發生事故與災難介紹，認識事故與災難的差異與影響
- 2.檢視飯店事故與災難；應用關鍵事件分析法(CIT)紀錄事故演變
- 3.分類與初評風險的方法與意義
- 4.危機發展的程序與危機管理
- 5.如何解析飯店事故與災難；從事故CIT紀錄中發掘關鍵事件
- 6.個案演練

防火管理人複訓班



中華民國勞工教育協進會
台中市西屯區工業區一路2巷3號2樓之6

A 8/ 日期另行通知

9:00~16:00

報名資格 需具備防火管理人初/複訓證書正本

B 9/ 日期另行通知

9:00~16:00

課程大綱
防火管理對策/教育訓練方法/學科測驗

報名表

報名課程 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 穆斯林生活與餐旅友善環境 <input type="checkbox"/> 旅宿業風險管理實務課程 毒品危害防治訓練講習— <input type="checkbox"/> A場次 <input type="checkbox"/> B場次	<input type="checkbox"/> 顧客關係管理與數位工具應用策略課程 <input type="checkbox"/> 服務大小事—顧客意見處理課程 防火管理人複訓班— <input type="checkbox"/> A場次 <input type="checkbox"/> B場次	
旅宿名稱		姓名	
聯絡電話		Email	
聯絡地址		飲食習慣	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食

服務條款(請務必先詳閱並同意本服務條款)

- 我同意主/承辦方就所報名之課程進行期間內所拍攝或攝影之影像進行合理範圍內之招生或使用(活動花絮等)。
我同意提供予主/承辦方之個人資料，主/承辦方得將上述資料依個人資料保護法及相關法令規定蒐集、處理、利用於主/承辦方本次活動及未來行銷用途使用。

報名防火管理人複訓班請加填以下資訊：

出生年月日		身分證字號		初/複訓證書字號	
-------	--	-------	--	----------	--

本專案之課程將遵照中央流行疫情指揮中心所公告之疫情警戒等級，並參照「COVID-19疫情警戒標準及因應事項」，必要時改採視訊課程或是延期辦理，並通知報名學員。

※免費限額課程，報名從速；請透過以下方式進行報名：

▲網路報名：<https://forms.gle/4o8hCHiZYBMThiT96>

▲傳真報名：04-23592032

▲Email報名：maggie.pan@sgs.com

▲如有課程相關疑問，歡迎來電洽詢：

04-23592377#3209潘小姐、#3207劉小姐、#3210莊小姐

▲恕不接受現場報名，敬請見諒；因故取消報名者，請於課前一周來電或來信告知

