

臺中市旅宿業旅客住宿人數 及主要觀光遊憩據點人數統計分析



臺中市政府觀光旅遊局

中華民國 110 年 6 月

目 錄

壹、	前言.....	1
貳、	統計分析目的.....	1
參、	臺中市近四年度旅宿業之旅客住宿人數統計.....	2
肆、	臺中市近四年度主要觀光遊憩據點遊客人數統計分析.....	3
伍、	結論.....	4

壹、前言

臺中四季氣候宜人，為中臺灣政治、經濟、交通、文化樞紐，觀光資源得天獨厚。回顧109年，自年初新型冠狀病毒（COVID-19）疫情爆發以來，國外商務及旅遊人數大幅度減少，讓國內旅遊市場逐漸轉變以國內旅遊為主，在盧市長公開定調「先穩住民心，再推動觀光」前提下，要求加強防疫，先確保臺中安心旅遊環境，再透過行銷宣傳，鼓勵全民來臺中旅遊。本局配合市府政策，年初即與市府各局處共同合作順利完成舉辦「2020台灣燈會」，同時攜手產業界奮力做好各項防疫及振興工作，並在疫情初期，整備觀光環境及旅宿輔導管理等事宜，在觀光環境方面，持續完善休閒型自行車道、優化登山步道、提升三大風景區遊憩品質；在旅宿輔導管理方面，提升旅宿業環境服務品質、加強溫泉使用事業輔導管理、強化觀光產業公共安全等以確保觀光遊樂業安全品質。並於年中疫情趨緩之際，接續舉辦「大安沙雕音樂季」、「臺中好湯溫泉季」、「臺中國際舞蹈嘉年華」及「臺中國際花毯節」等觀光主題亮點大型活動，以積極促進遊客到訪臺中旅遊住宿，期在穩紮穩打施政之下，延續本市觀光發展。

貳、統計分析目的

為有效掌控全國各縣市旅宿業發展及遊憩據點遊客人數情形，各縣市政府及各旅館與民宿業者，每月定期至交通部觀光局內部系統填報最新資料，再由該局彙整後統一公告全國各縣市旅宿業發展及遊憩據點遊客人數，以提供各縣市政府施政參用及民眾隨時上網查詢之需；本局亦定期下載彙整本市相關資料予以分析比較，作為業務推動及施政決策之參據，以量化方式呈現本市觀光產業之成長

與蛻變情形。

參、臺中市旅宿業之旅客住宿人數統計分析

一、近四年旅宿業旅客住宿增減增減比較

109年旅宿業之旅客住宿人數較106年減少84萬5,936人次，衰退率11.90%，其中觀光旅館業及一般旅館業分別減少15萬5,028人次及70萬9,743人次，民宿業則微幅成長1萬8,835人次，研判與旅宿業彼此之間替代效應及旅遊住宿型態轉變有關，然而因為新冠肺炎疫情的影響，進而降低遊客住宿意願，整體而言，自106年至108年旅宿業住宿人次成現成長的趨勢，惟109年因疫情影響而造成衰退(詳表1、圖1)。

表1 - 臺中市106至109年旅宿業之旅客住宿人數統計表

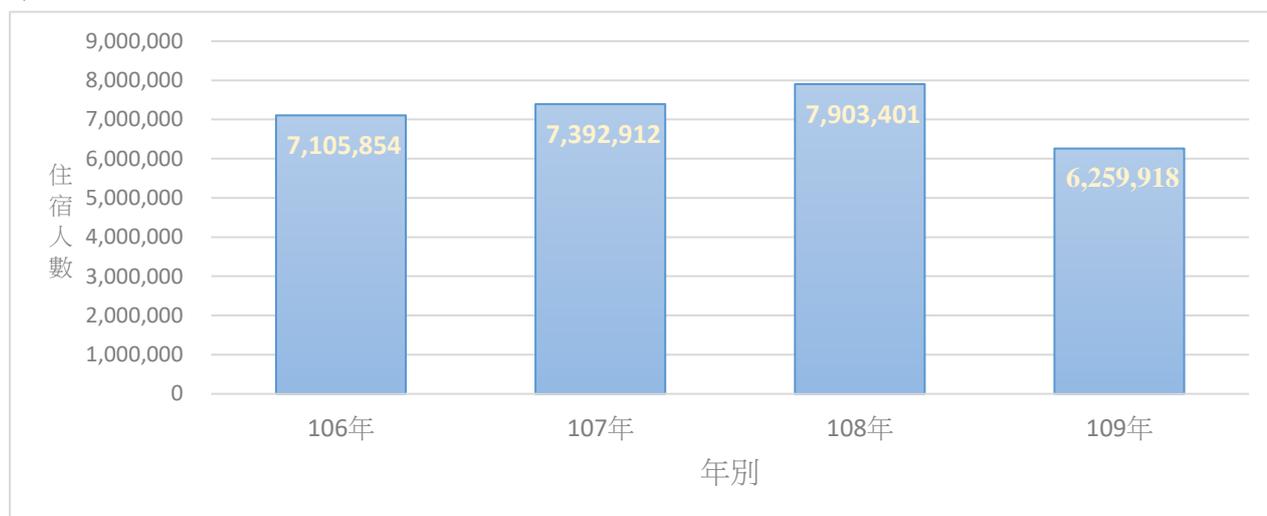
單位：人次

年度 類別	106年	107年	108年	109年
觀光旅館業	612,906	533,391	567,273	457,878
一般旅館業	6,462,360	6,829,386	7,302,532	5,752,617
民宿	30,588	30,135	33,596	49,423
小計	7,105,854	7,392,912	7,903,401	6,259,918

資料來源：交通部觀光局-台灣旅宿網

圖1-臺中市106至109年旅宿業住宿人數比較圖

單位：人次



資料來源：交通部觀光局－臺灣旅宿網

二、109年每月旅宿業旅客住宿增減比較

以109年每月旅宿業之旅客住宿人次來看，8月份住宿人次數達75萬4,290人為當年度最多，7月份住宿人數68萬7,066人次之，10月份住宿人次68萬1,172人為第3，而4月份住宿人數26萬4,128人為最低。109年上半年住宿人數圖呈現U字型走勢，下半年每月住宿人數表現雖有增減，但均能維持58萬人以上水準。另以109年比較上(108)年每月增減比率，以4月份減少比率達62.81%為最高，其次3月份減少59.81%，再其次為5月份減少49.75%，而7月至10月相較上年則是呈現成長，以8月份成長19.25%比率最高，應是與交通部觀光局推出「安心旅遊補助」相關(詳表2、圖2)。

表2-臺中市109年各月旅宿業住宿人數統計表

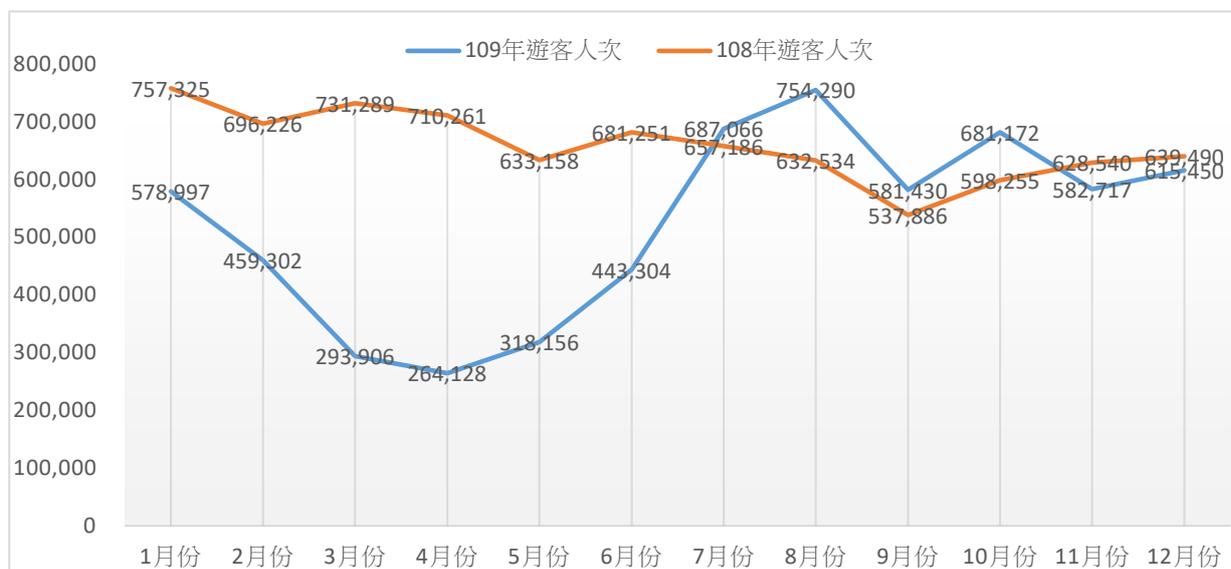
單位：人次、%

類別 月份	109年旅宿住宿人次				108年旅宿 住宿人次	109年較108 年增減人次	109年較 108年增 減比率
	觀光旅 館業	一般旅 館業	民宿	合計			
1月份	45,540	529,845	3,612	578,997	757,325	-178,328	-23.55%
2月份	30,434	425,900	2,968	459,302	696,226	-236,924	-34.03%
3月份	16,424	275,961	1,521	293,906	731,289	-437,383	-59.81%
4月份	16,470	246,050	1,608	264,128	710,261	-446,133	-62.81%
5月份	21,020	295,336	1,800	318,156	633,158	-315,002	-49.75%
6月份	35,385	405,746	2,173	443,304	681,251	-237,947	-34.93%
7月份	50,000	629,991	7,075	687,066	657,186	29,880	4.55%
8月份	57,567	688,775	7,948	754,290	632,534	121,756	19.25%
9月份	45,682	530,316	5,432	581,430	537,886	43,544	8.10%
10月份	54,484	620,758	5,930	681,172	598,255	82,917	13.86%
11月份	41,416	536,821	4,480	582,717	628,540	-45,823	-7.29%
12月份	43,456	567,118	4876	615,450	639,490	-24,040	-3.76%

資料來源：交通部觀光局－臺灣旅宿網

圖2-臺中市109年各月旅宿業住宿人數趨勢圖

單位：人次



資料來源：交通部觀光局－臺灣旅宿網

肆、臺中市主要觀光遊憩據點遊客人數統計分析

一、近四年主要觀光遊憩據點遊客人數增減比較

交通部觀光局109年公佈本市主要觀光遊憩據點有24處，統計109年主要觀光遊憩據點遊客人數較106年成長299萬9,706人，成長率7.01%，雖然109年因新冠疫情影響，但在舉辦「2020台灣燈會」等大型活動效果加乘之下，本市觀光旅遊人次仍維持成長(詳表3、圖3)。

表3-臺中市近四年主要觀光遊憩據點遊客人數

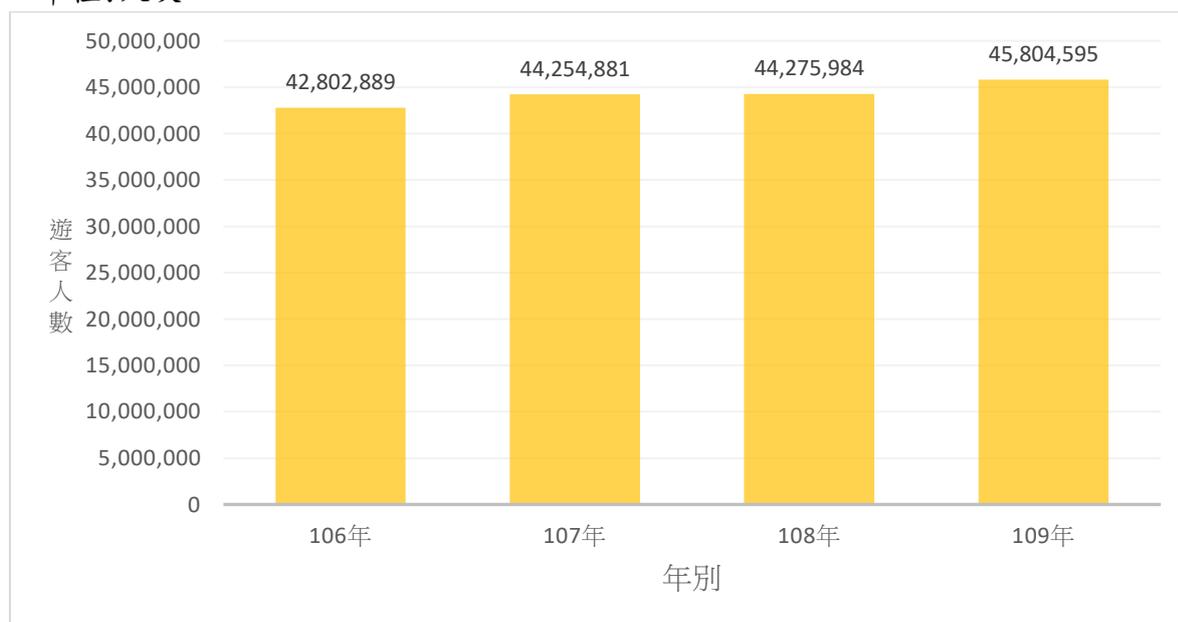
單位:人次

年度	106年	107年	108年	109年
遊客人數	42,804,889	44,254,881	44,275,984	45,804,595

資料來源：交通部觀光局－行政資訊網

圖3－臺中市近四年主要觀光遊憩據點遊客人數統計圖

單位:人次



資料來源：交通部觀光局－行政資訊網

二、109年每月主要觀光遊憩據點遊客人次增減比較

以109年各月份主要觀光遊憩區據點遊客人次表來看，2月份遊客人次達883萬1,251人次為當年度最多，10月份遊客人次430萬7,588人次之，8月份遊客人次427萬2,274人次為第3，而4月份遊客人次232萬6,215人次最低。相較108年度，2月份遊客人次增加99.86%最高，8月份遊客人次增加25.34%次之，而4月份遊客人次衰退38.54%為衰退最嚴重(詳表4、圖4)。

表4-臺中市109年各月份主要觀光遊憩據點遊客人次表

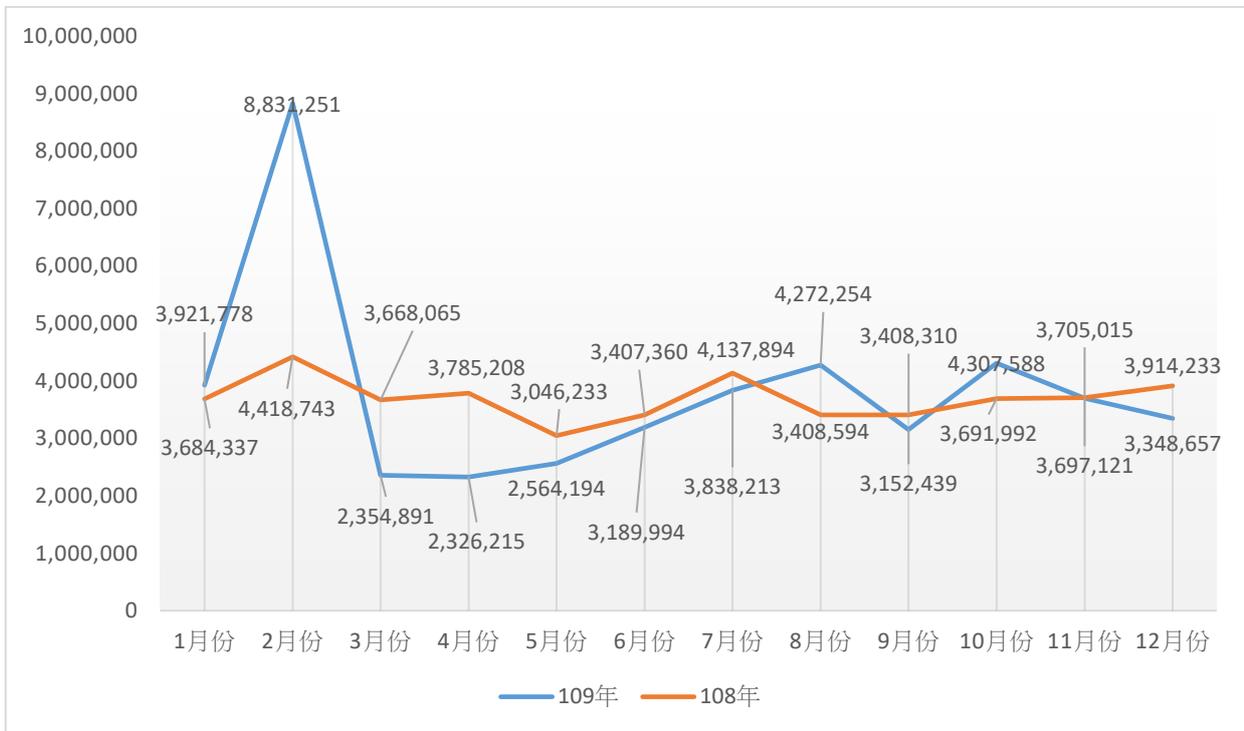
單位：人次

類別 月份	109年遊客人次	108年遊客人次	109年對108年遊客人次增減	109年對108年遊客人次增減比率
1月份	3,921,778	3,684,337	+237,441	6.44%
2月份	8,831,251	4,418,743	+4,412,508	99.86%
3月份	2,354,891	3,668,065	-1,313,174	-35.80%
4月份	2,326,215	3,785,208	-1,458,993	-38.54%
5月份	2,564,194	3,046,233	-482,039	-15.82%
6月份	3,189,994	3,407,360	-217,366	-6.38%
7月份	3,838,213	4,137,894	-299,681	-7.24%
8月份	4,272,254	3,408,594	+863,660	25.34%
9月份	3,152,439	3,408,310	-255,871	-7.51%
10月份	4,307,588	3,691,992	+615,596	16.67%
11月份	3,697,121	3,705,015	-7,894	-0.21%
12月份	3,348,657	3,914,233	-565,576	-14.45%

資料來源：交通部觀光局－行政資訊網

圖4-臺中市109年各月份主要觀光遊憩據點遊客人次比較圖

單位:人次



資料來源：交通部觀光局－行政資訊網

三、109年臺中市前五大主要觀光遊憩據點

以109年臺中市前五大主要觀光遊憩據點遊客人數來看，前五大觀光遊憩據點總計約3,027萬人次，占臺中市遊客總人數65.95%。以東后豐自行車道綠廊及后豐鐵馬道874萬2,870人次為最多，占19.09%，其次為麗寶樂園704萬8,938人次，占15.39%，再其次為草悟道579萬1,380人次，占12.64%，第四為后里馬場532萬人次，占11.61%，第五為大坑登山步道330萬4,430人次，占7.21%。

其中，后里馬場因自109年委託營運管理尚未開始營運，其遊

客人次統計僅有2月份，主要為辦理「2020臺灣燈會」參觀遊客計532萬人次(詳表5)。

表5-臺中市109年前五大主要觀光遊憩據點遊客人次

單位:人次

名次	地點名稱	遊客人次	占全市主要觀光遊憩據點總人次百分比
1	東后豐自行車道綠廊及后豐鐵馬道	8,742,870	19.09%
2	麗寶樂園	7,048,938	15.39%
3	草悟道	5,791,380	12.64%
4	后里馬場	5,320,000	11.61%
5	大坑登山步道	3,304,430	7.21%
	合計	30,207,618	65.95%

資料來源：交通部觀光局－行政資訊網

伍、 結論

根據統計分析，衝擊最大為本市旅宿業住宿人，主要為109年初全球發生新冠肺炎疫情，為封鎖新冠病毒入侵，行政院陸續開設中央流行疫情指揮中心，加強管制措施，自同年2月份起國內外旅客住宿人數逐漸減少，並自同年3月19日全面禁止外籍人士入境，使來臺洽公外籍商務客及外籍旅客均大幅減少，並於4月30日啟動「防疫新生活運動」等措施後，使國內旅遊及旅宿住宿人數呈現雪崩式下跌，於4月份旅宿業住宿人數到達低谷，之後於6月7日解封後，旅遊人數逐步回升，109年前半年旅宿住宿人次為U字型型態。自7月份起交通部觀光局為緩解觀光產業因疫情所造成巨大衝擊及失業潮，並搭配振興三倍券及各部會振興措施等加乘效果，推出「安心旅遊補助」，在國外旅客無法入境情形下，帶動原出國旅遊民眾轉為國內旅遊，有效達到提升旅宿業住房率，並引導出入境旅行社轉型投入國旅市場等，使國內旅遊及住宿人數迅速回升。

本局亦積極加強違法旅宿的稽查，輔導非法旅宿合法化，以提供讓民眾更安心的旅宿環境，之後7月份起每月住宿人數均能維持在58萬人次以上，雖之後「安心旅遊補助」於10月底退場，惟臺中市國旅及旅宿市場均能維持一定量能。

本市觀光遊憩據點遊客人數方面，在邊境管制外籍人士來臺衝擊下，109年度仍逆勢成長，究其原因主要於年初本府舉辦「2020台灣燈會」，由本市前五大觀光遊憩據點人次統計，其中后里馬場(燈會舉辦主場地)僅2月份人次統計，即高達532萬人，

占本市全年度遊憩據點總人次11.61%，並於疫情趨緩，6月7日解封後，陸續舉辦「大安沙雕音樂季」、「臺中好湯溫泉季」、「臺中國際舞蹈嘉年華」及「臺中國際花毯節」等觀光主題亮點活動，並配合交通部觀光局推出安心旅遊補助，遊客人次持續呈現上升趨勢，使下半年遊客人次維持與108年相當的水平，並使全年度遊客人次在「2020臺灣燈會」加持下，較以前年度仍呈現微幅成長趨勢。

此外，為因應新冠肺炎疫情防疫所需，除了監測及整備本市臺中市主要觀光景點等相關防疫作為，本府也持續媒合本市旅宿業者成立居家檢疫替代所，提供來臺中住宿旅客安全無虞的住宿環境。此外，本府自109年3月起推出「安心旅宿」標章認證，旅館及民宿只要主動依照市府訂定的防疫標準作業流程做好各項防疫工作，經審核通過者即核發「安心旅宿」標章，全面防護防疫。統計至109年底，共計核發280家安心旅宿標章，提供1萬5,874間客房供居家檢疫及隔離者之家屬及一般旅客入住。本府將持續核發標章，提升旅客住宿安全。

另為維護本市旅宿公共安全，市府不分平假日，每週安排3至4次非法旅宿聯合稽查，積極執行蒐證取締，凡查獲經營事證者，即依「發展觀光條例」裁處新臺幣10萬至50萬元罰鍰並勒令歇業。其中若有條件且有意願朝合法永續經營之業者，本府亦成立合法化旅宿業輔導小組，全力輔導業者合法經營。

未來市府將持續努力積極推動臺中觀光產業之輔導管理及行銷推廣，進而有效提升觀光旅遊服務品質及觀光量能，期待在

疫情解封之時，能促使國內外旅客看見大臺中豐富多元的觀光特色，持續帶動臺中觀光遊憩及住宿人次成長，以達成盧市長「富市臺中、新好生活」施政願景，促進臺中觀光產業蓬勃發展。